

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

system operacyjny iOS

wersja dokumentu 3.0

do wersji aplikacji 2.2.0

Spis treści

Wstęp	5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	6
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	7
Bezpieczeństwo	8
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych.....	9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	10
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	11
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	13
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	15
Aktywacja Aplikacji na telefonie.....	16
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej.....	19
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji.....	21
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	22
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	23
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	24
Dodanie profilu do aplikacji.....	25
Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....	26
Pulpit.....	27
Powiadomienia	29
Twój profil.....	31
Autoryzacja mobilna.....	32
Aktywacja autoryzacji mobilnej.....	33
Zlecenie autoryzacyjne	34
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	35
Wiadomości.....	36
Ustawienia – bezpieczeństwo	37
Informacje	40
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej.....	41
Zmień e-PIN.....	42
Logowanie odciskiem palca	43
Kanały dostępu	44
Ustawienia – płatności.....	45

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

Ustawienia – Aplikacja mobilna	46
Personalizacja aplikacji	47
Rachunek główny	48
Powiadomienia push	49
Usuń profil.....	50
Płatność BLIK.....	51
Aktywacja BLIK.....	52
Kod BLIK.....	53
Aktywacja przelew na telefon BLIK.....	54
Przelew na telefon – BLIK.....	55
smartKARTA	56
Aktywacja smartKARTA.....	57
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	58
Szybka wypłata z bankomatu	59
Wpłata na mój rachunek.....	60
Wpłata na wybrany rachunek.....	61
Historia.....	63
Historia operacji – filtr	64
Historia operacji – szczegóły operacji.....	65
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji na adres e-mail.....	66
Przelew dowolny.....	67
Przelew – zapisz odbiorcę	68
Przelewy	69
Sm@rt wypłata	71
Doładowanie telefonu.....	72
Doładowania zdefiniowane	73
Koszyk przelewów.....	74
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	75
Finanse – rachunki	76
Rachunki – lista.....	77
Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....	78
Rachunki – generuj przelew QR.....	79
Szybka pożyczka.....	80
Finanse – lokaty.....	81
Otwórz lokatę	82

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

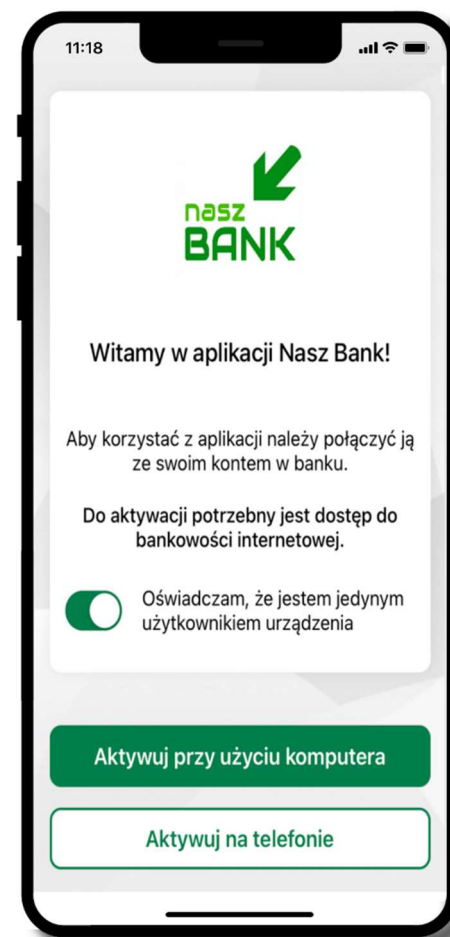
Zamknij lokatę.....	83
Finanse – kredyty.....	84
Finanse – karty.....	85
Karty – zamów kartę.....	86
Karty – blokady kwot	87
Karty – limity transakcji kartowych.....	88
Statusy kart.....	89
Czasowa blokada karty.....	90
Zastrzeżenie karty	91
Często zadawane pytania i odpowiedzi	92
Historia zmian wersji dokumentu.....	96

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**
lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 22;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 42.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.



Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

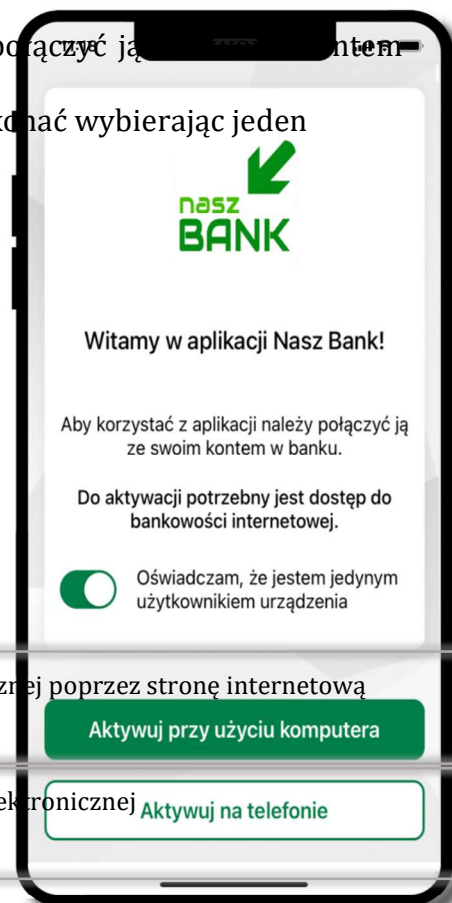
Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją z internetem.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

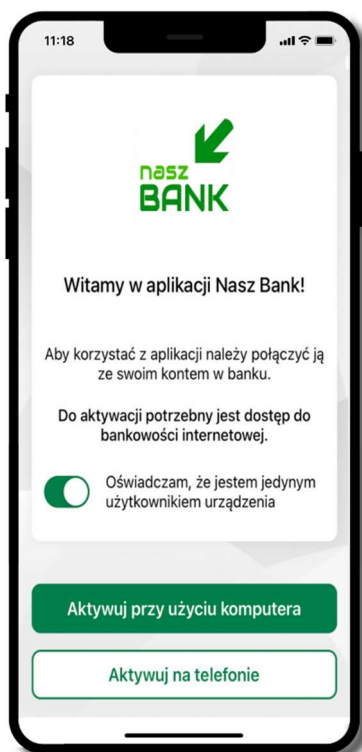
- 1. Aktywuj przy użyciu komputera**
- 2. Aktywuj na telefonie**

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

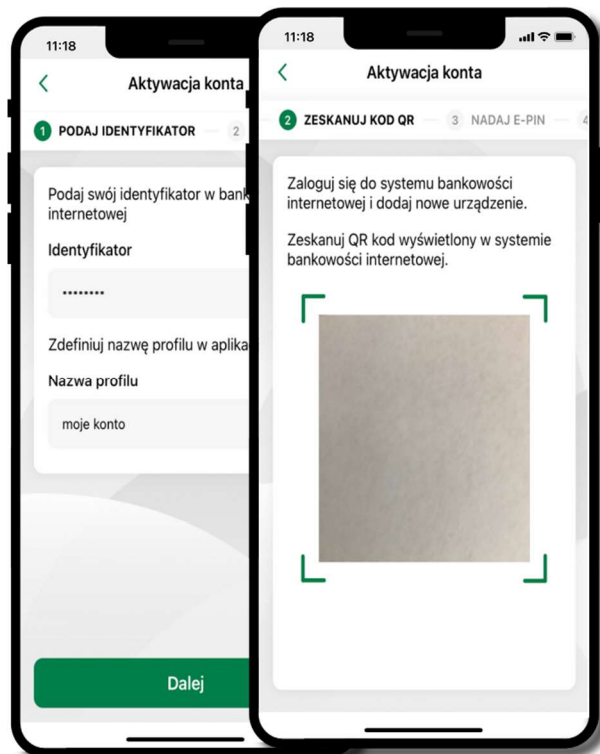
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 15



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



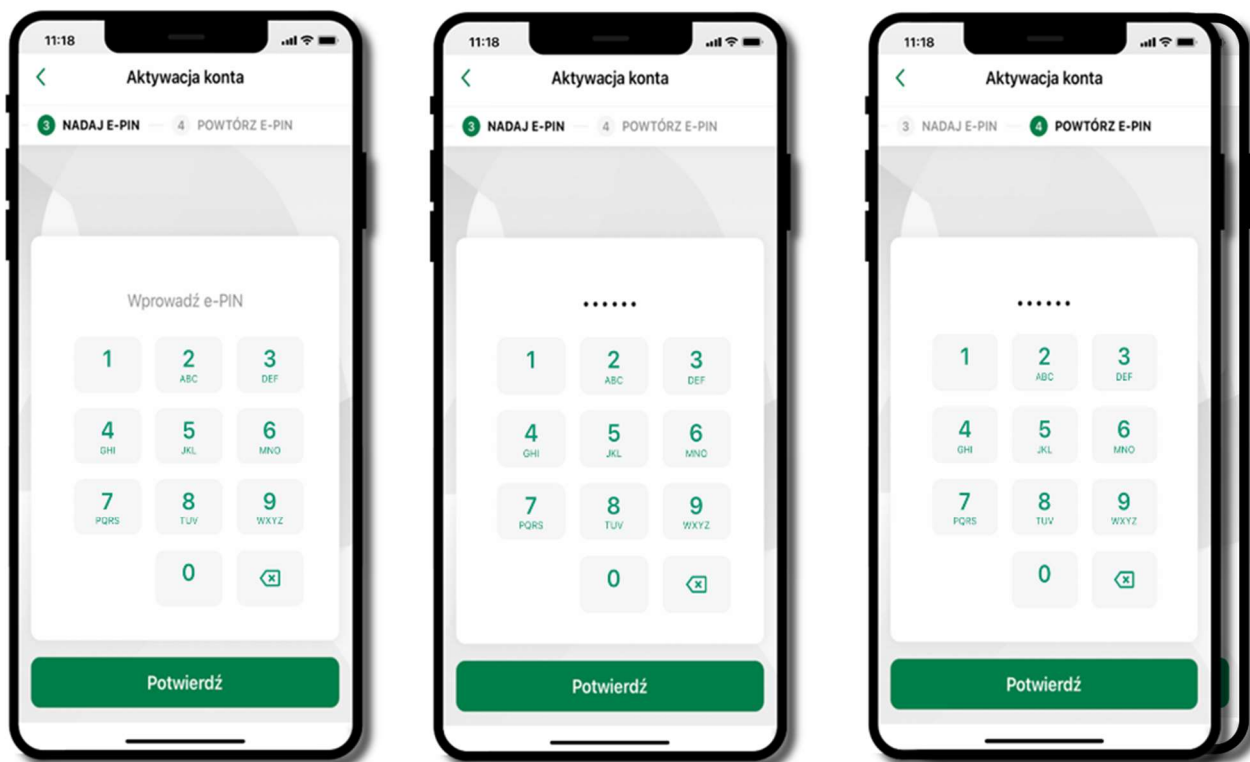
potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera



- **wpisz identyfikator** bankowości internetowej bankowości internetowej (opis str. 13)
- **zdefiniuj nazwę profilu** w aplikacji i kliknij **Dalej**
- **zdeskanuj QR kod** i pojawi się w aplikacji kod QR urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij

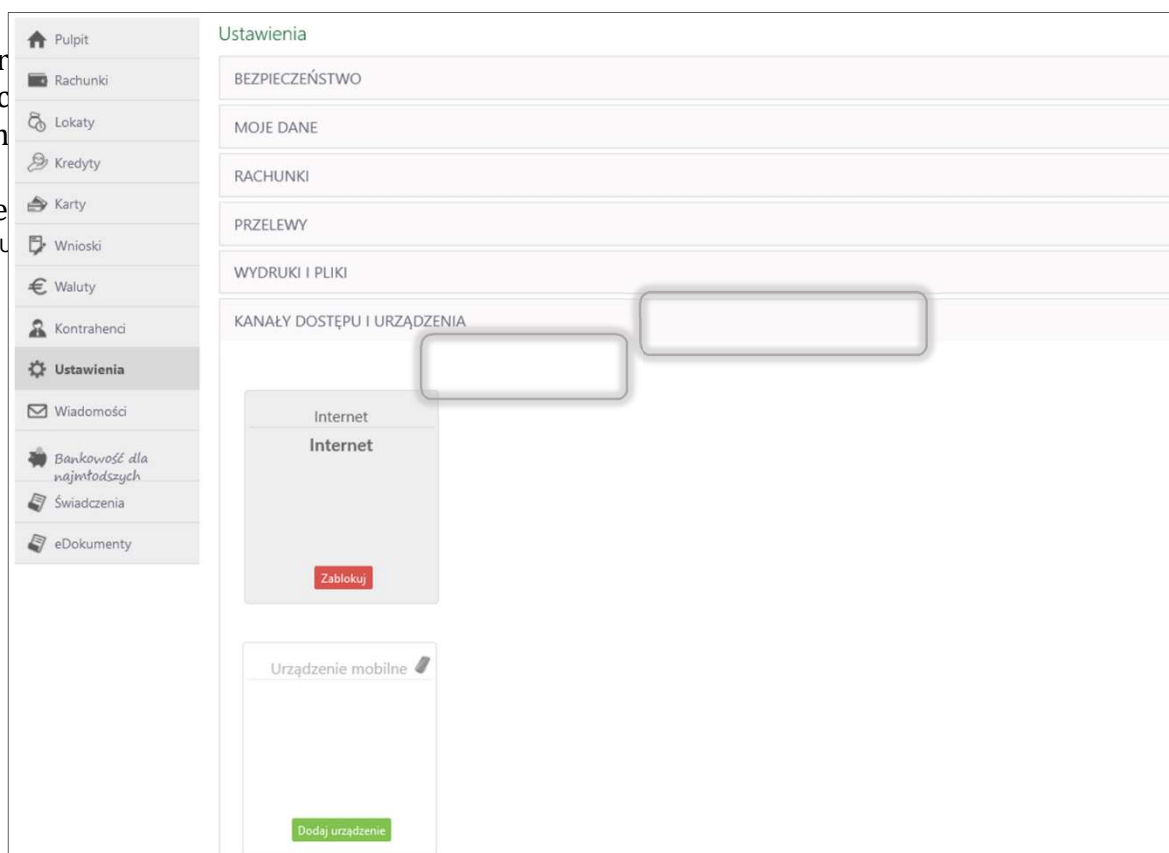
proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**
→ **Zaloguj się** do aplikacji



Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości

Zaloguj się poprzez str
bankowości elektronicznej
i dodaj nowe urządzenie

W bankowości internetowej
USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU
→ **Dodaj urządzenie**.



elektronicznej



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

Urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Aktywacja konta

UJ KOD QR 3 NADAJ E-PIN 4

Zeskanuj QR kod wyświetlony w systemie bankowości internetowej.

zeskanuj kod QR
- wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej

Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

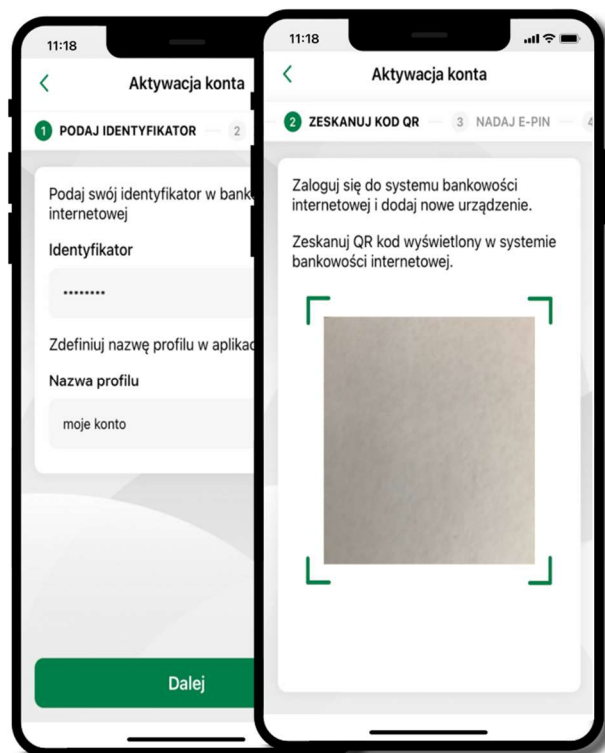


QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



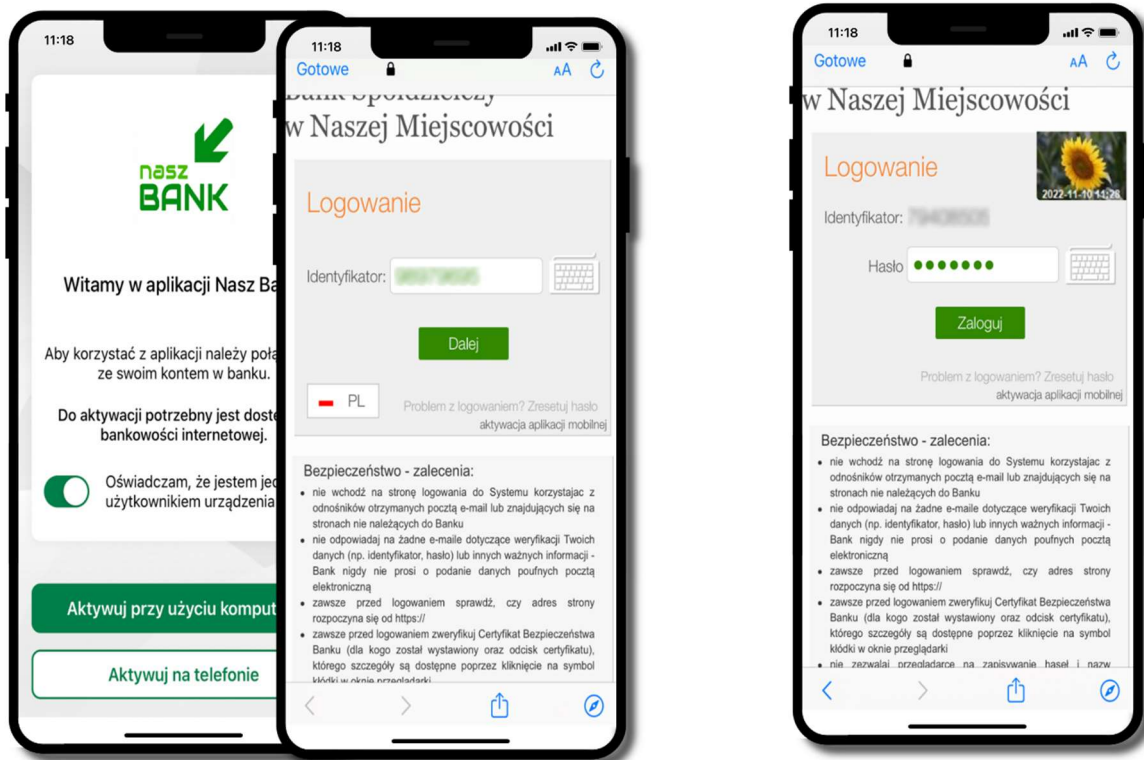
potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera



- **zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 11



Aktywacja Aplikacji na telefonie



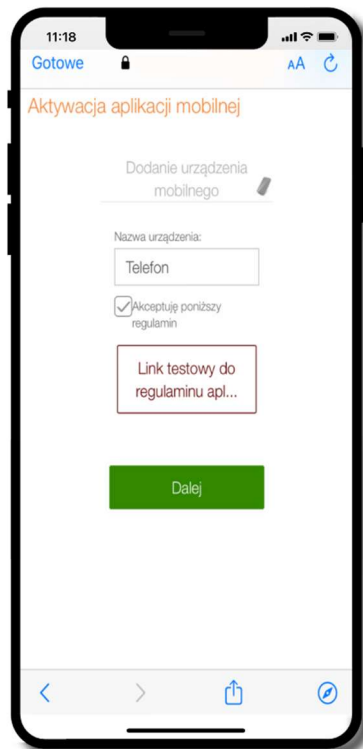
potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie

wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **Dalej**

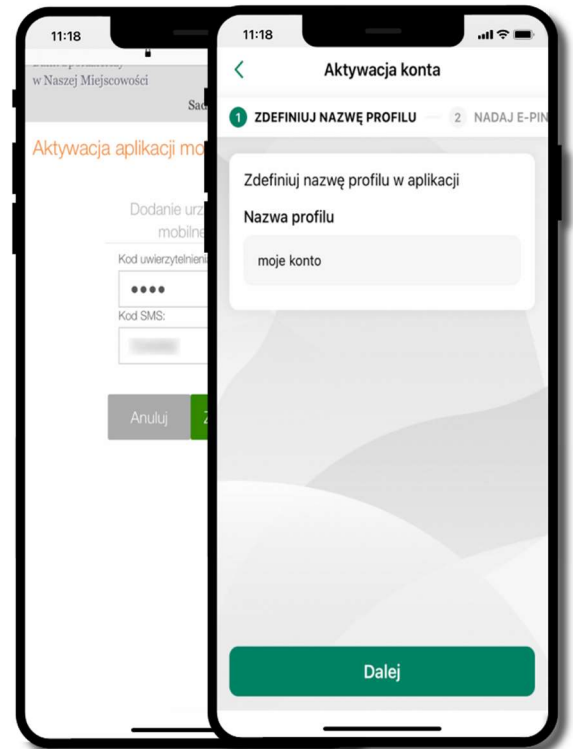
wpisz **hasło**
bankowości internetowej
i kliknij **Zaloguj**



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



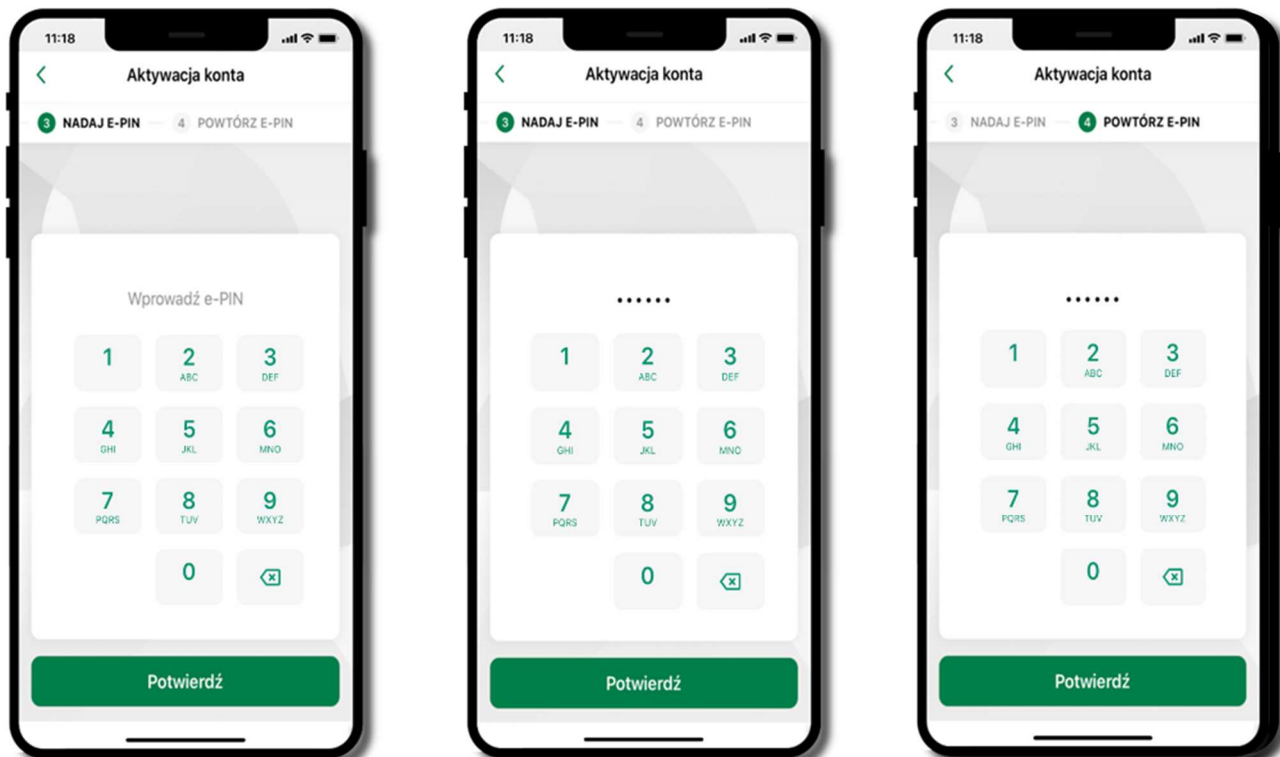
dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**
i **Zatwierdź**



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikac**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**
→ **Zaloguj się do aplikacji**



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 21) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)



Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

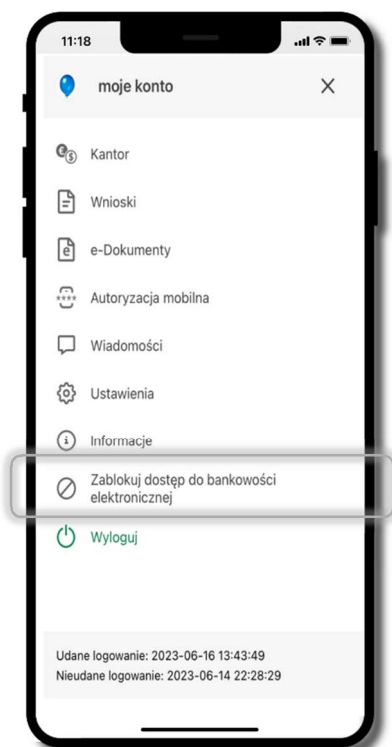
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.

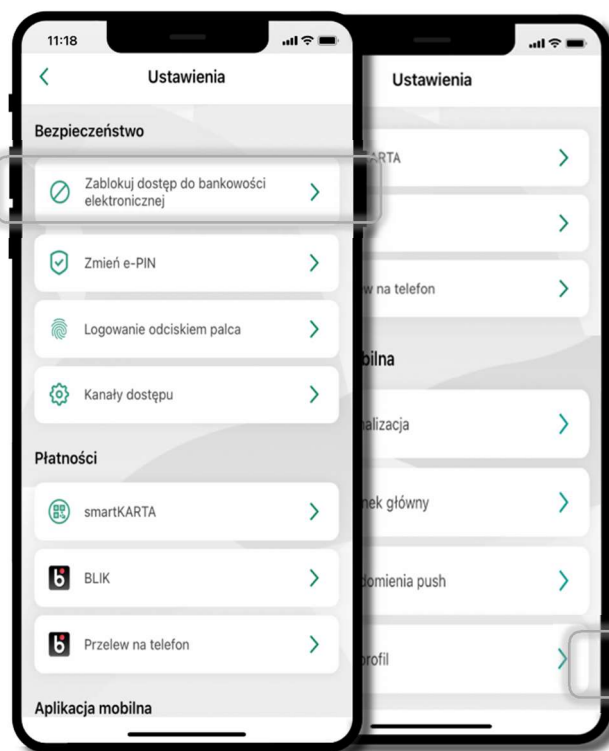


Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



wyberz ikonę profilu → **Zablokuj
dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wyberz ikonę profilu → Ustawienia
→ **Zablokuj dostęp do bankowości
elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

ofil

racji
:ownika)



e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 42.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

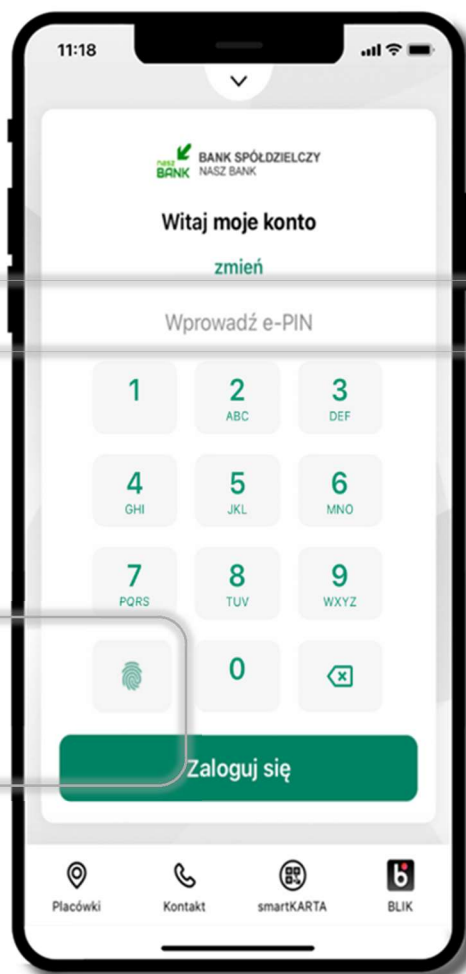
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**

możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach,
opis str. 42)



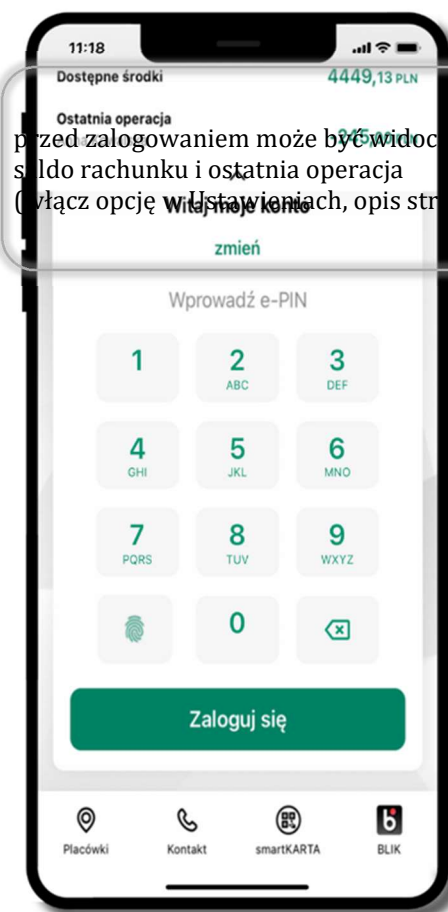
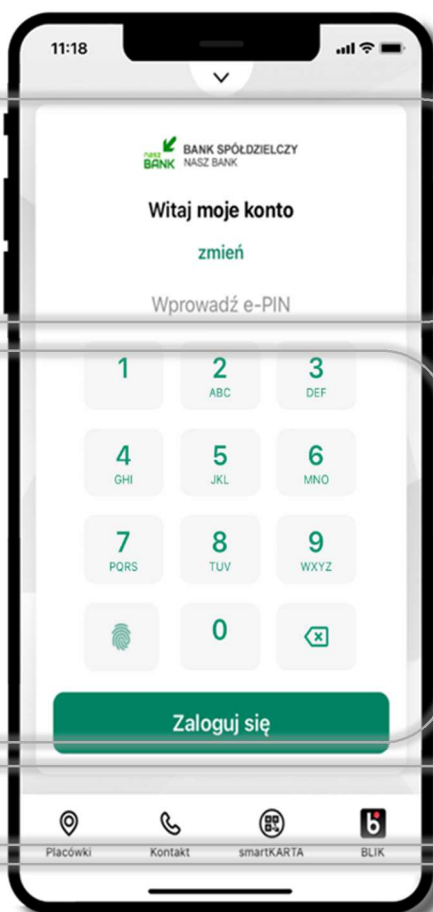
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 25

wybierz sposób logowania

opis opcji str. 23

opis opcji str. 25

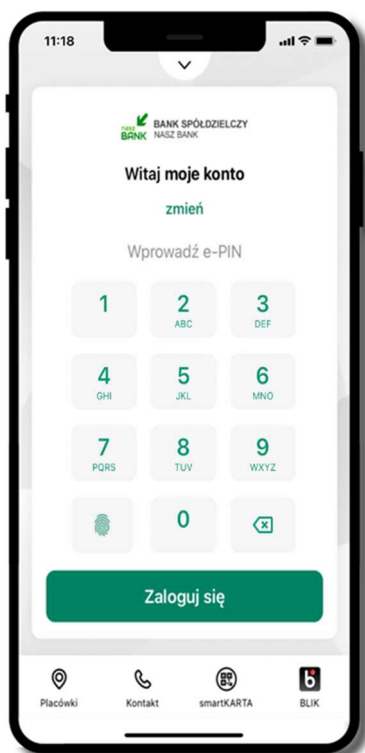


przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (Włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 48)

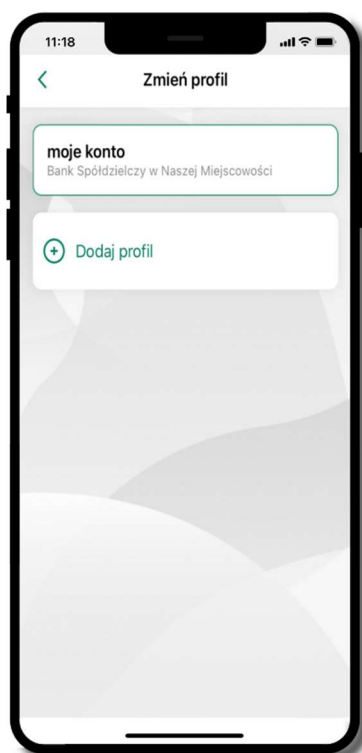
czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia m



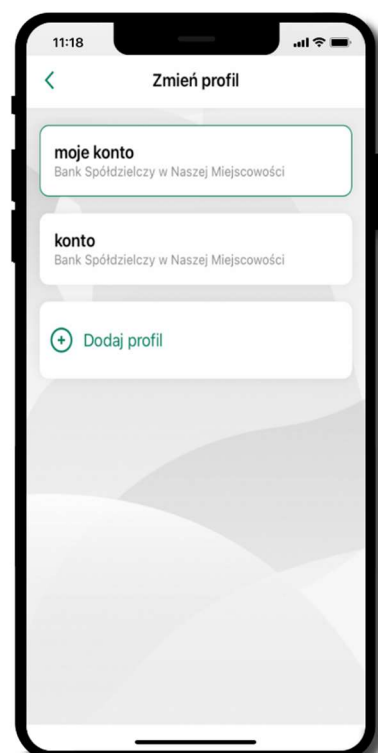
Dodanie profilu do aplikacji



wyberz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



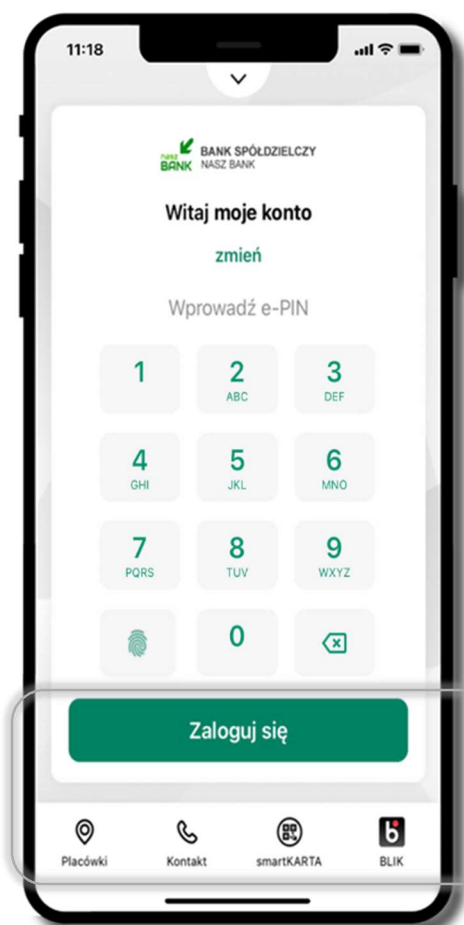
wyberz **Dodaj** | zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**



pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN



Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki

wyszukaj placówkę lub bankomat



Kontakt

skontaktuj się z bankiem



smartKARTA

usługa smartKARTA, opis str. 56



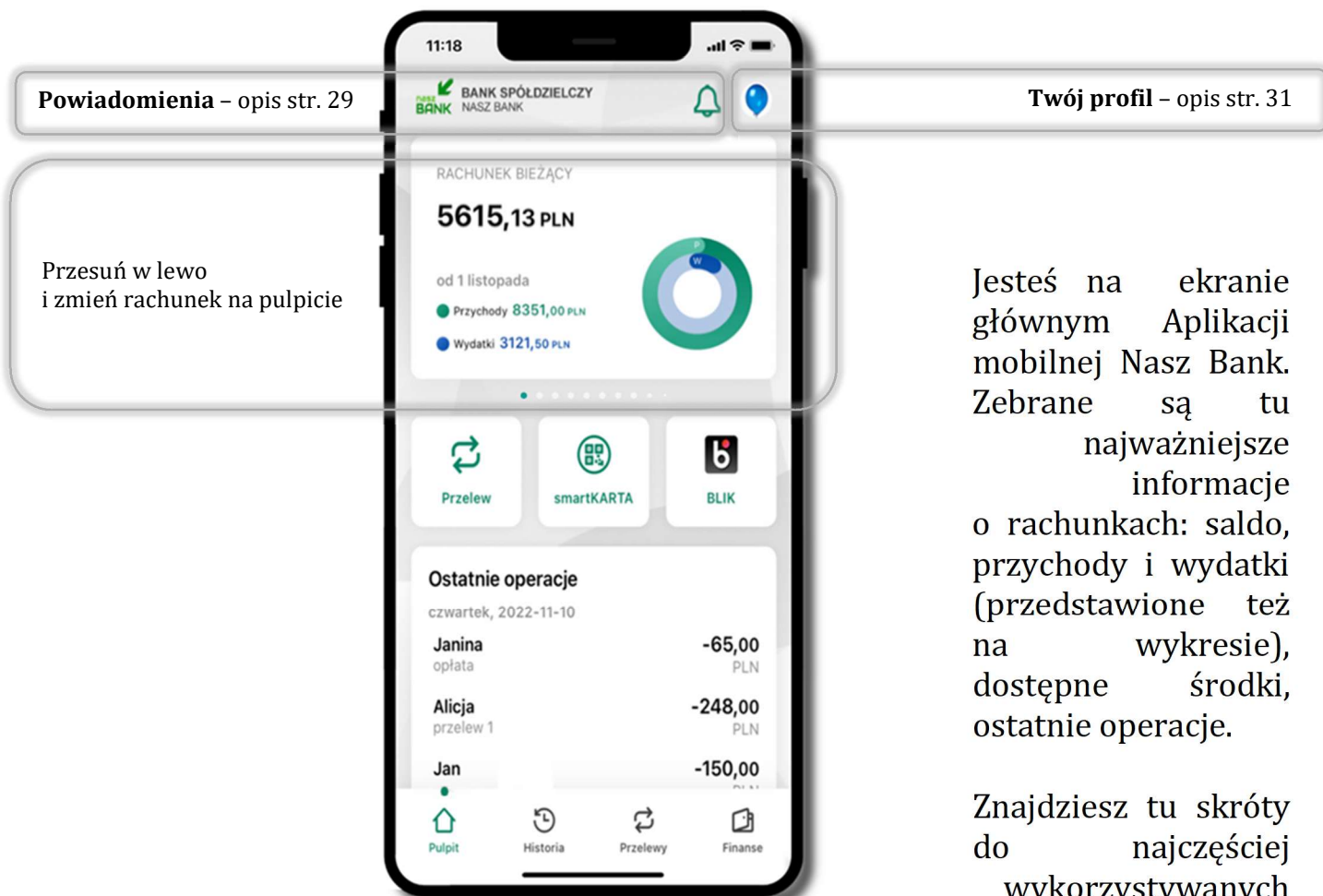
BLIK

usługa BLIK, opis str. 51

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



Pulpit



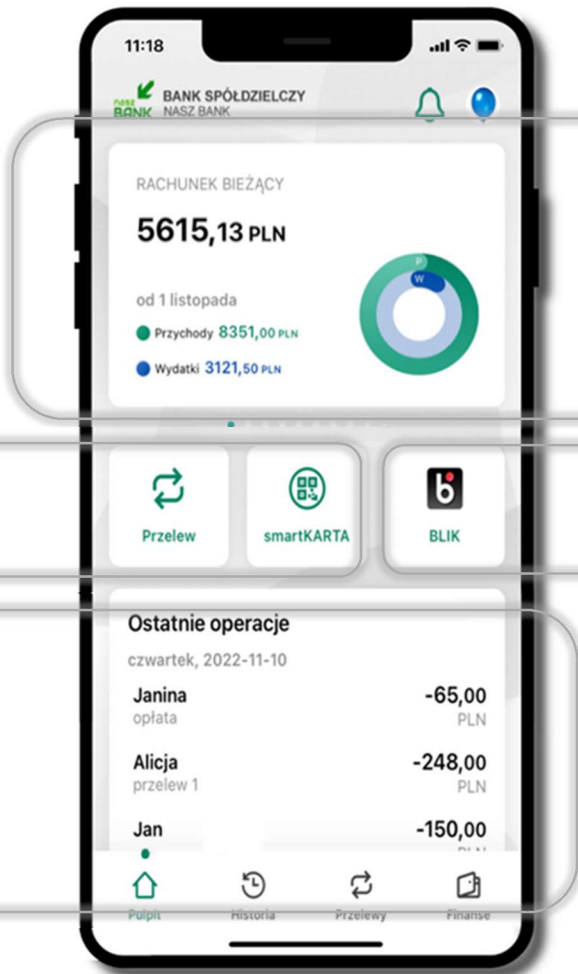
Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skrót do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny



smartKARTA - opis str. 56

Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny, opis str. 66

lista ostatnich transakcji na rachunku

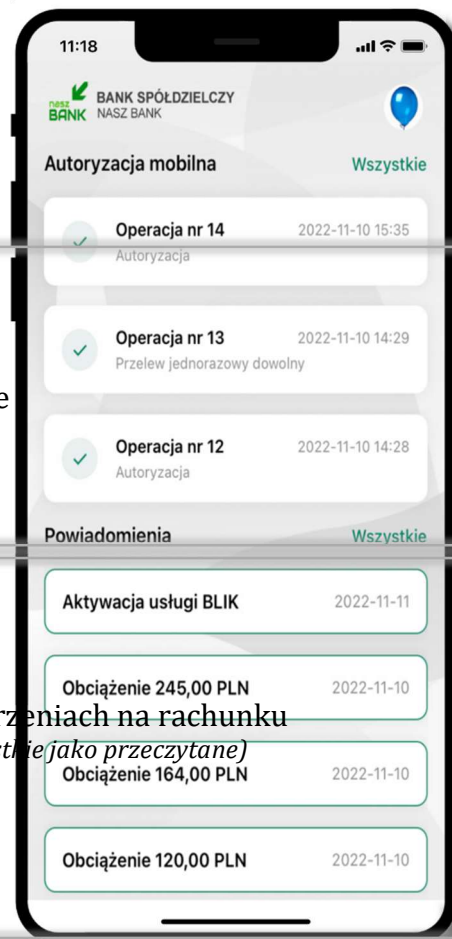


Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

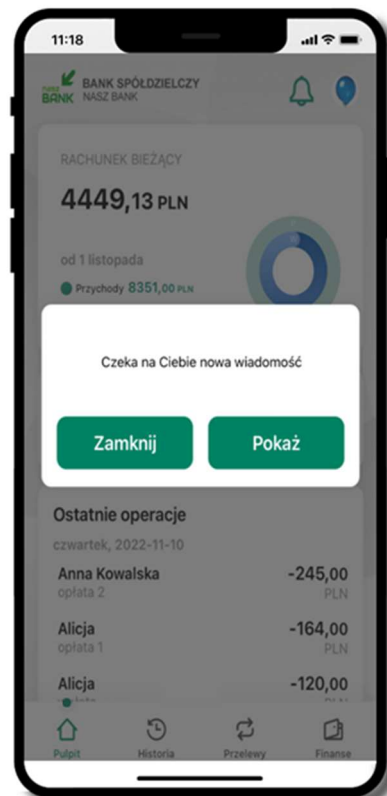
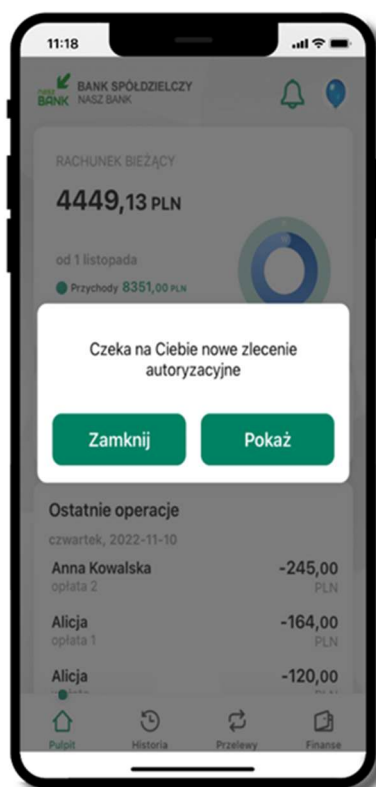
zlecenie autoryzacyjne

powiadomienia o zdarzeniach na rachunku
(wszystkie → oznacz wszystkie jako przeczytane)



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

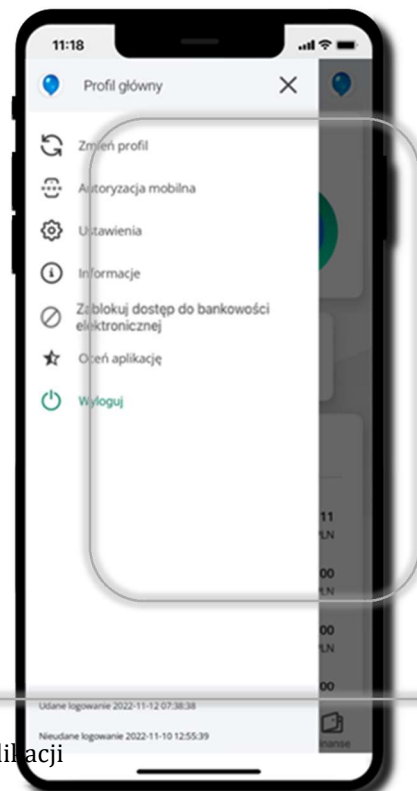
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- wnioski – str. 37,
- e-Dokumenty – str. 38,
- autoryzacja mobilna – opis str. 32,
- wiadomości – opis str. 36,
- ustawienia – opis str. 45,
- informacje – opis str. 40,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 19,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.

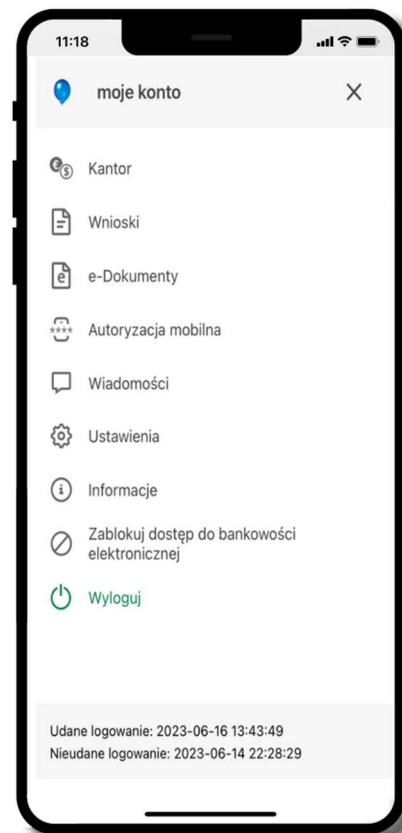


wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

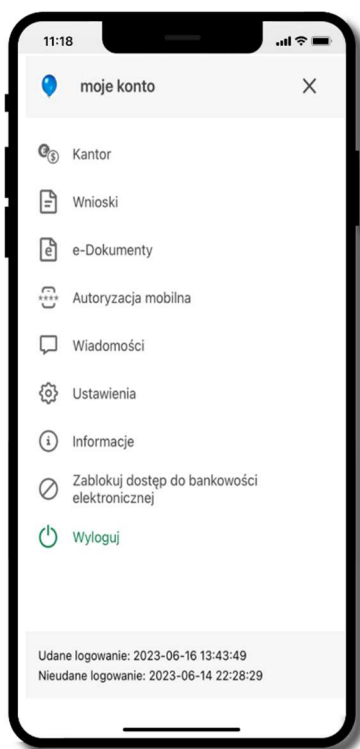


Autoryzacja mobilna

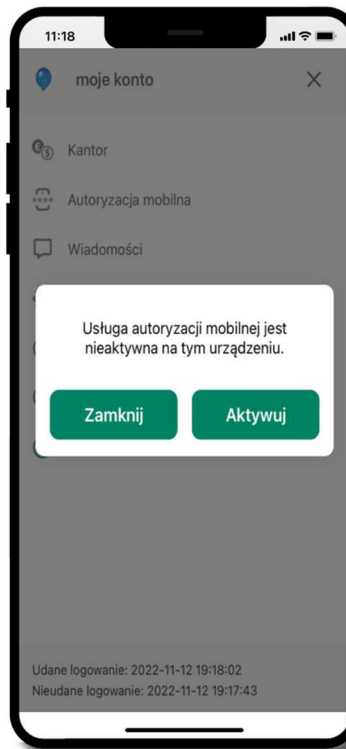
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



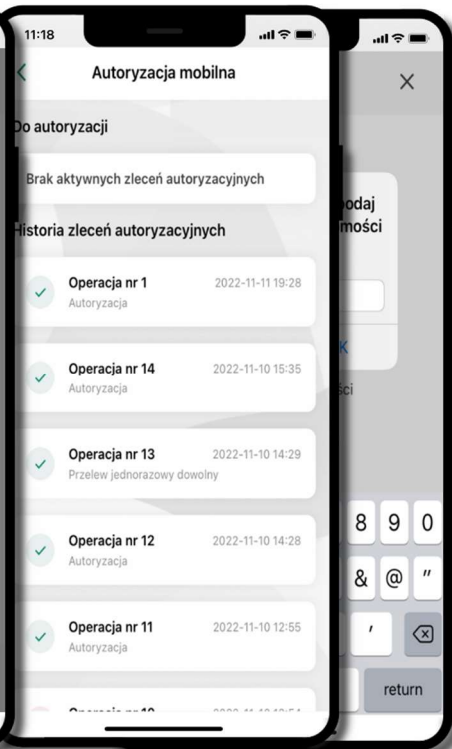
Aktywacja autoryzacji mobilnej



wybierz
Autoryzacja mobilna



wybierz **AKTYWUJ**



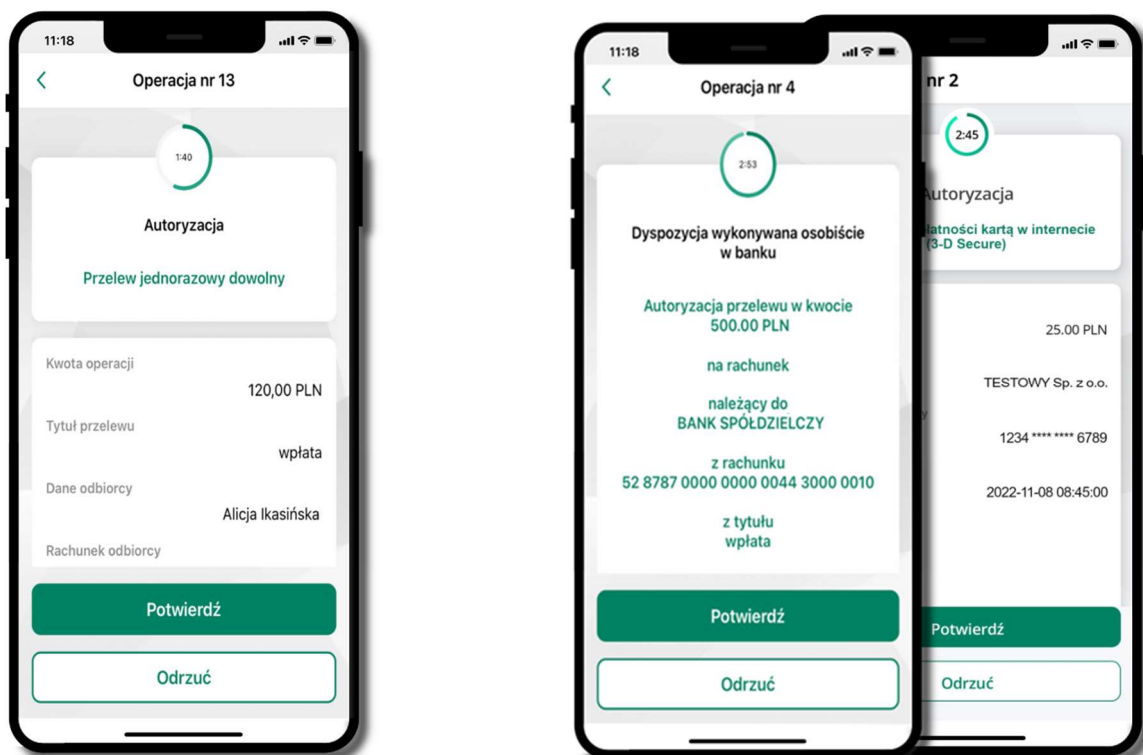
mobilna autoryzacja
została włączona

tywacji
OK



Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na 3D Secure. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne jak w przykładach:



Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

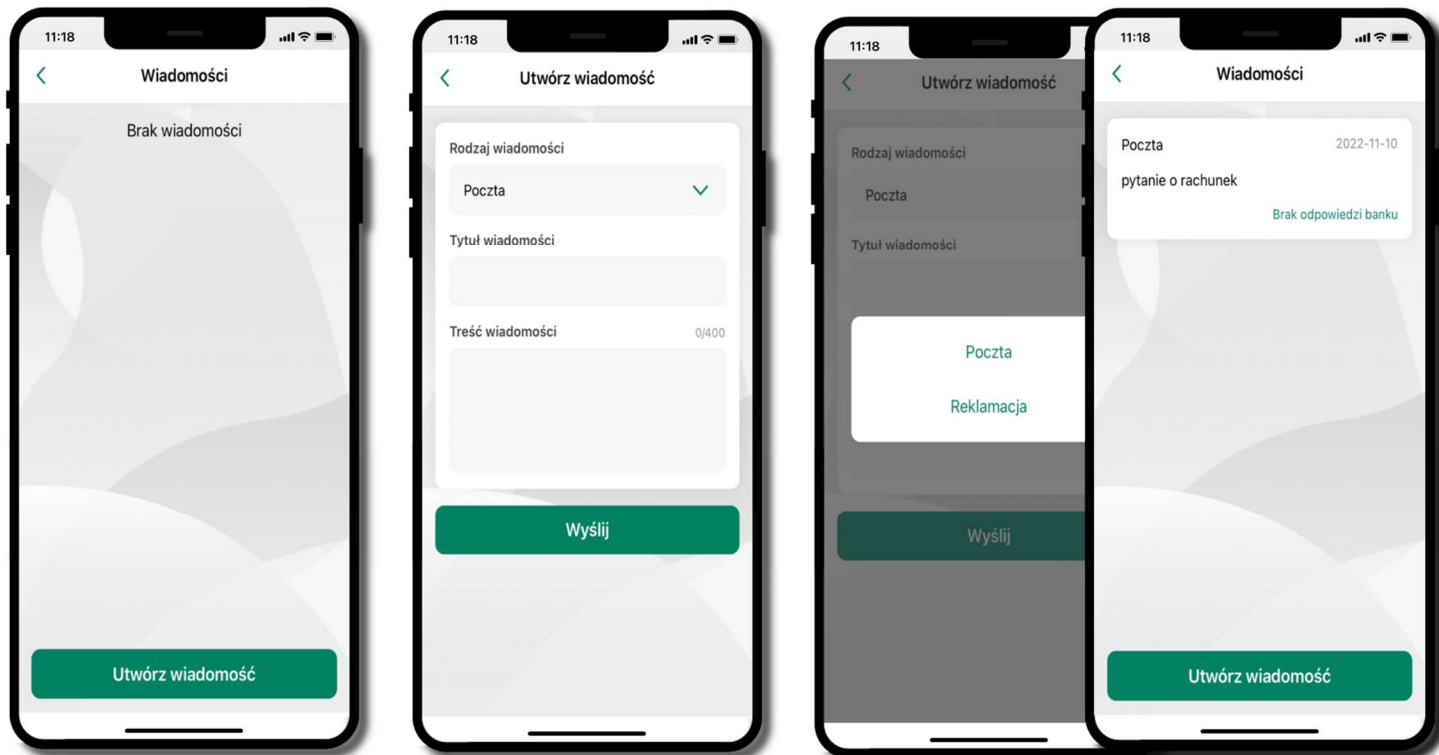
W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację



do banku.

wybierz rodzaj wiadomości:
Poczta/Reklamacja

wiadomość pojawi się na liście

aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**

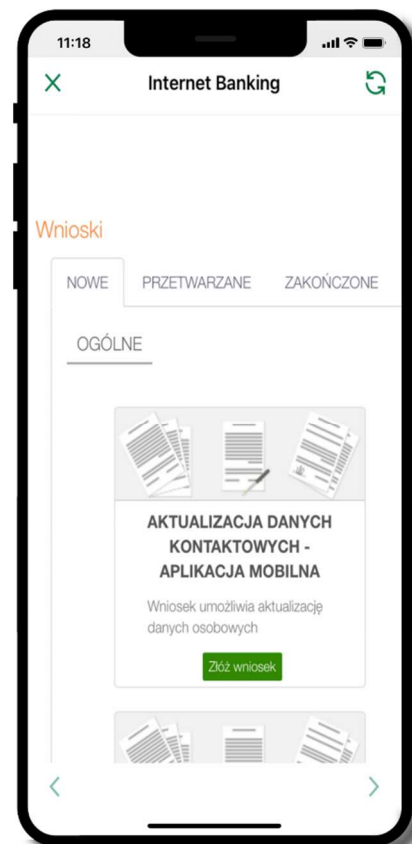
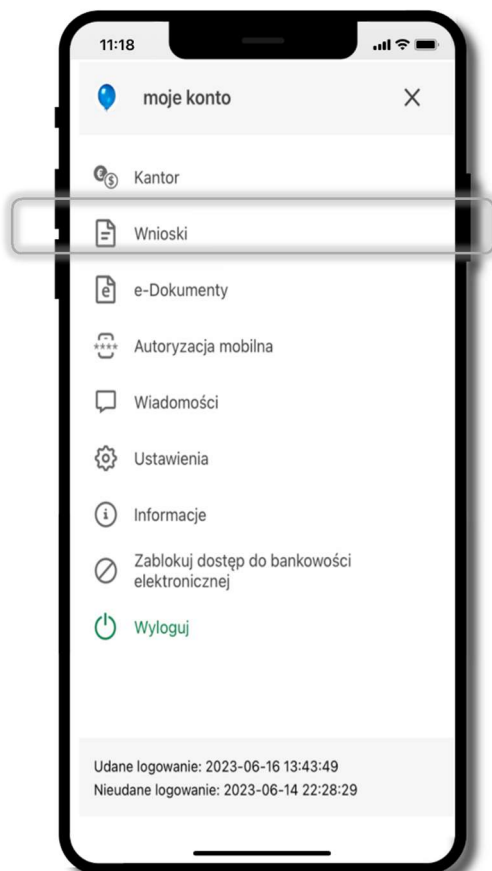
wybierz
Utwórz wiadomość

wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**

wiadomość została wysłana
→ **ok**



Wnioski



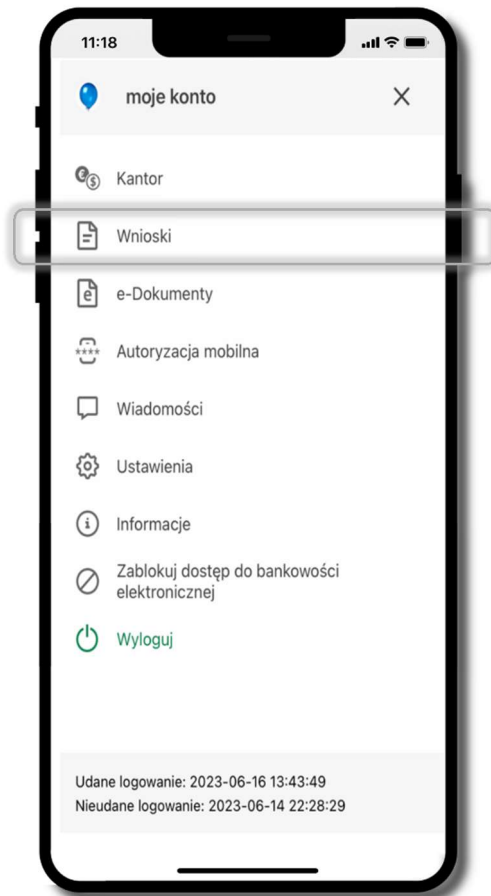
Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek,
Wybierz **Wnioski**, wypełnij go i zaautoryzuj operację.

Pamiętaj!

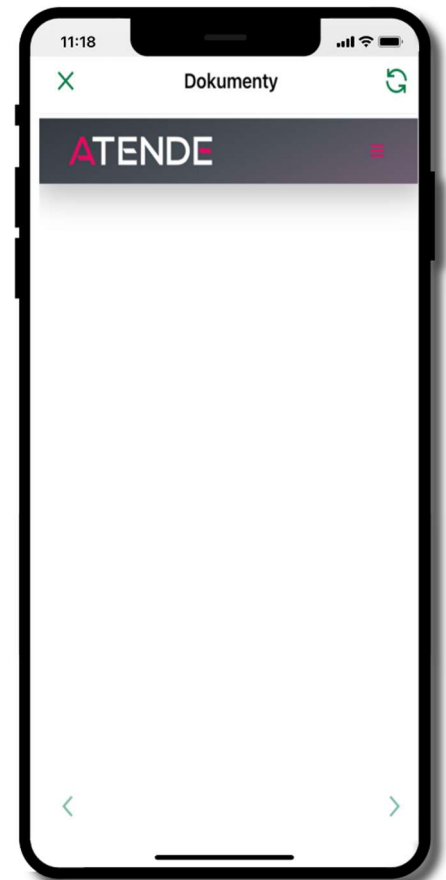
**Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od
posiadanego rodzaju autoryzacji**



e-Dokumenty



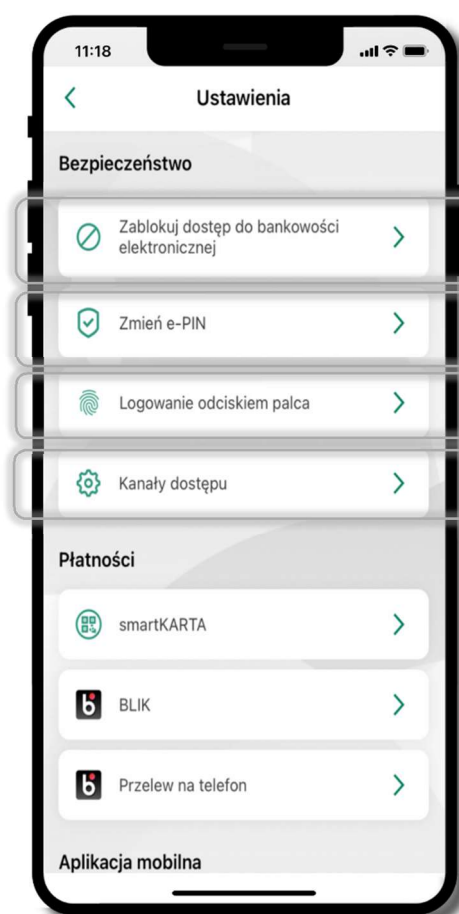
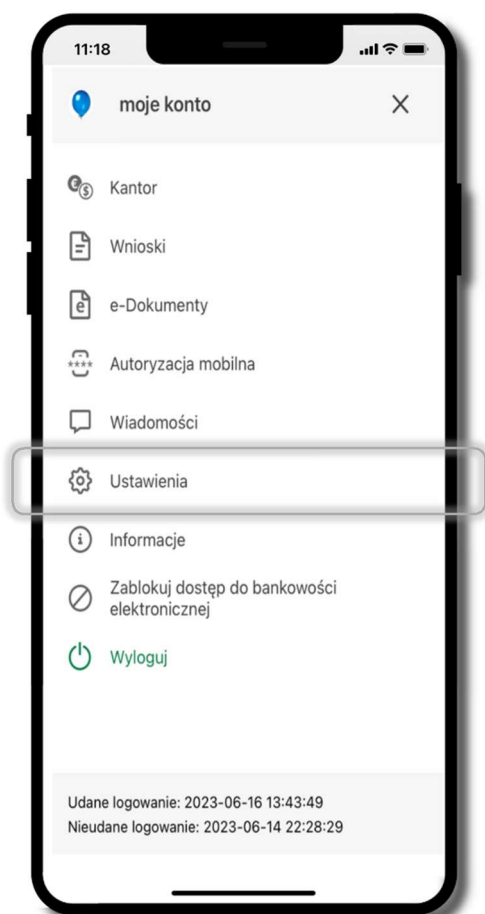
wyberz
e-Dokumenty



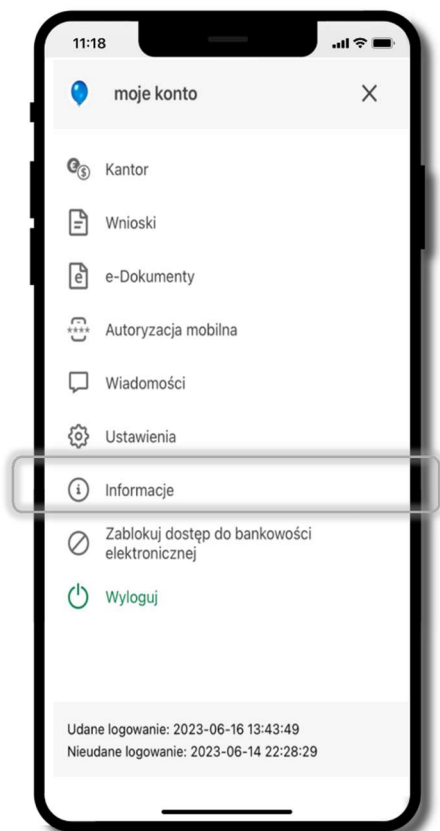
zostaniesz przekierowany na zewnętrzną
platformę z dokumentami



Ustawienia – bezpieczeństwo



Informacje



dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo

skontaktuj się z bankiem - telefonicznie lub mailowo

znajdziesz tu informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

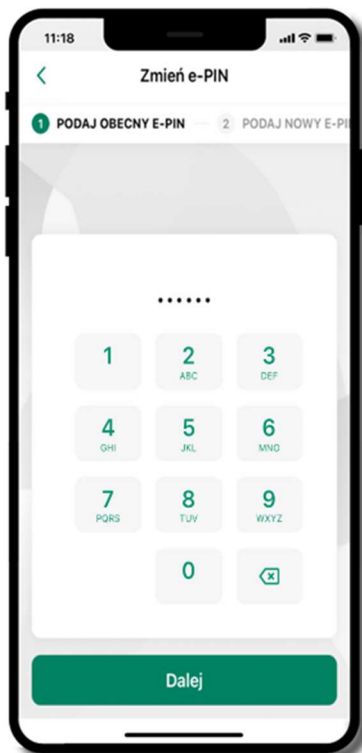


potwierdzenie operacji spowoduje
blokadę wszystkich kanałów dostępu
do bankowości elektronicznej

Pamiętaj,
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.



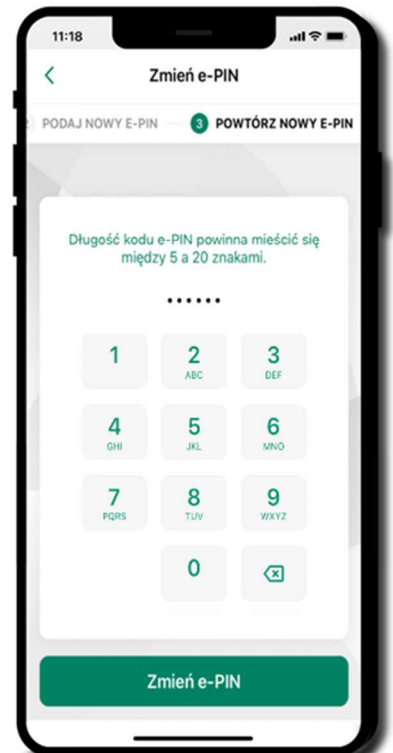
Zmień e-PIN



podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**

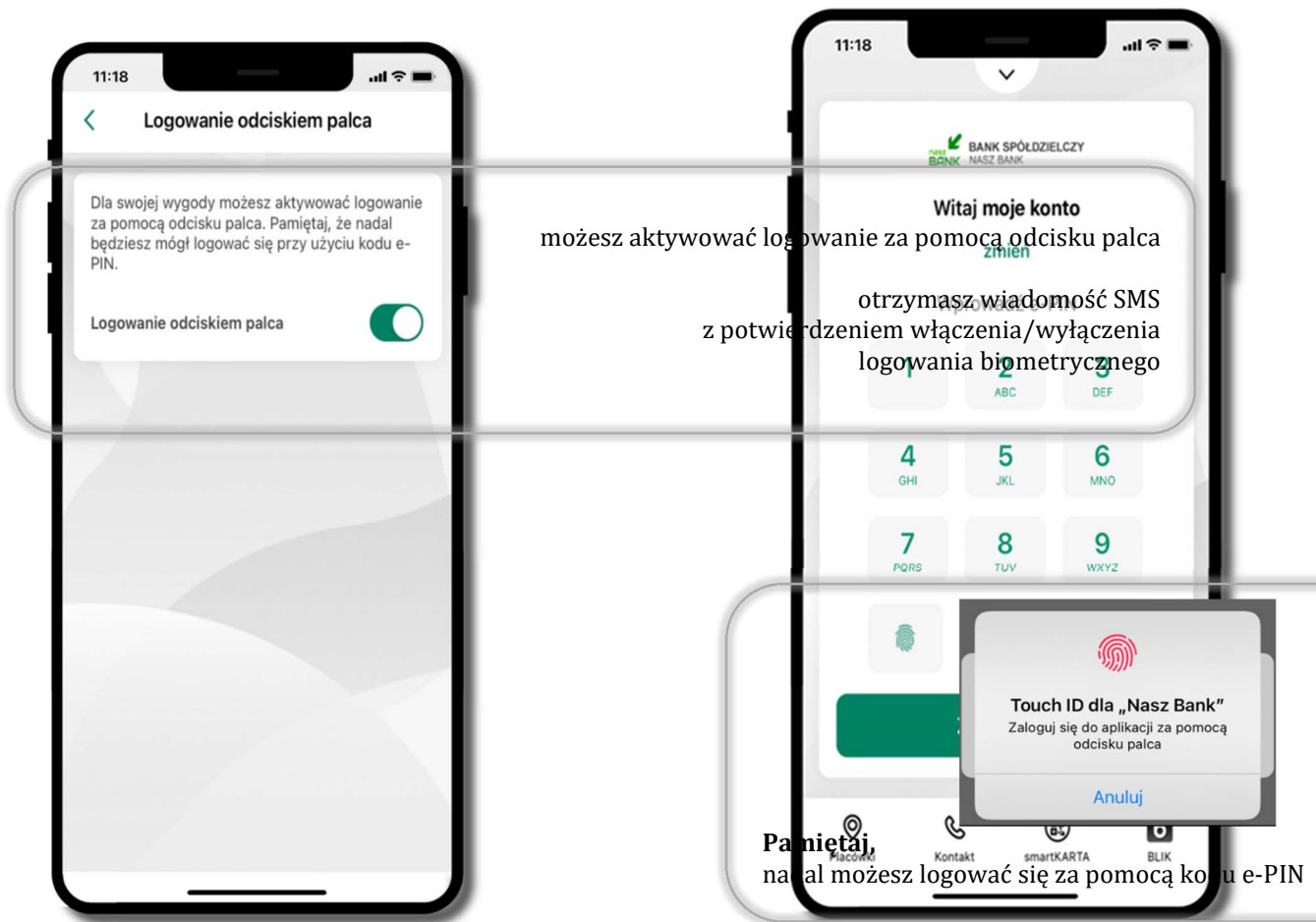


e-PIN został zmieniony

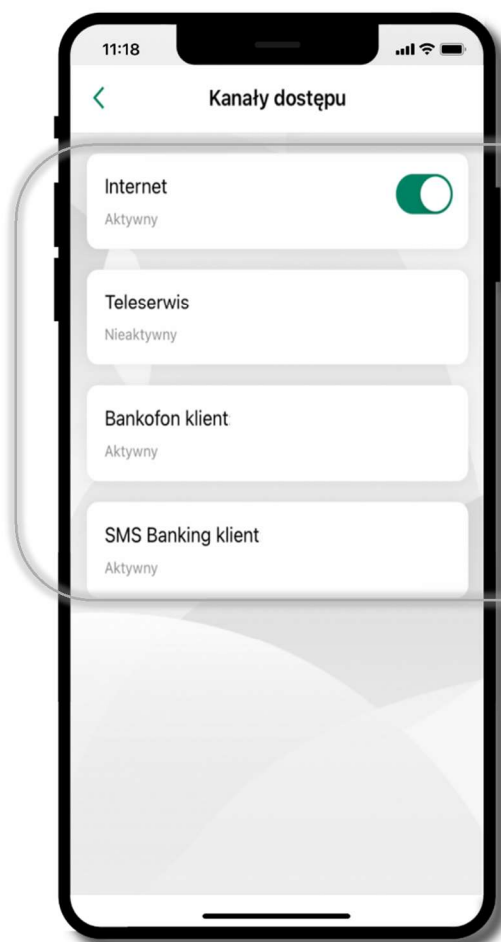
otrzymasz wiadomość SMS
z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN



Logowanie odciskiem palca



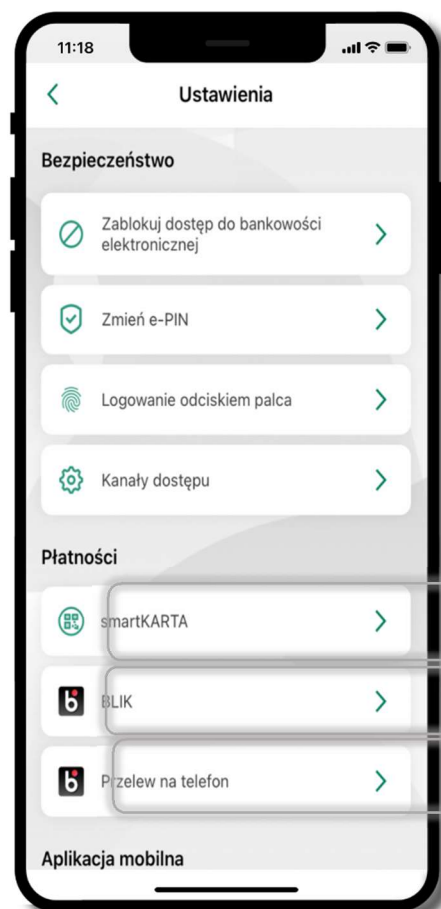
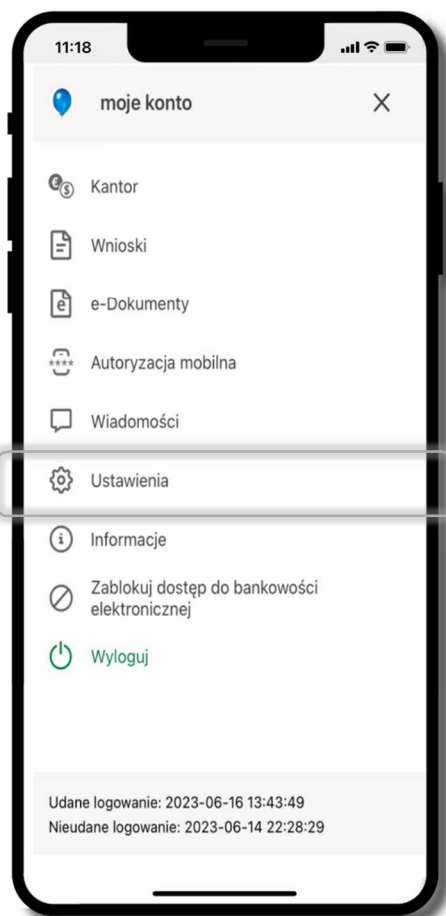
Kanały dostępu



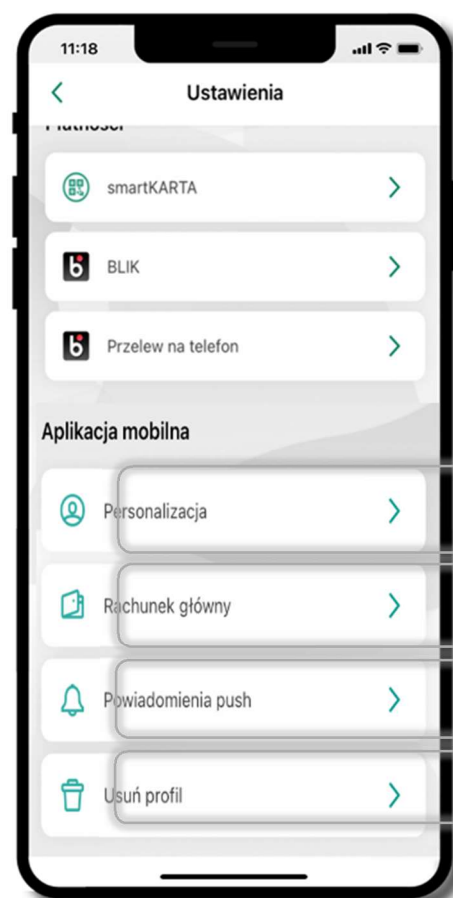
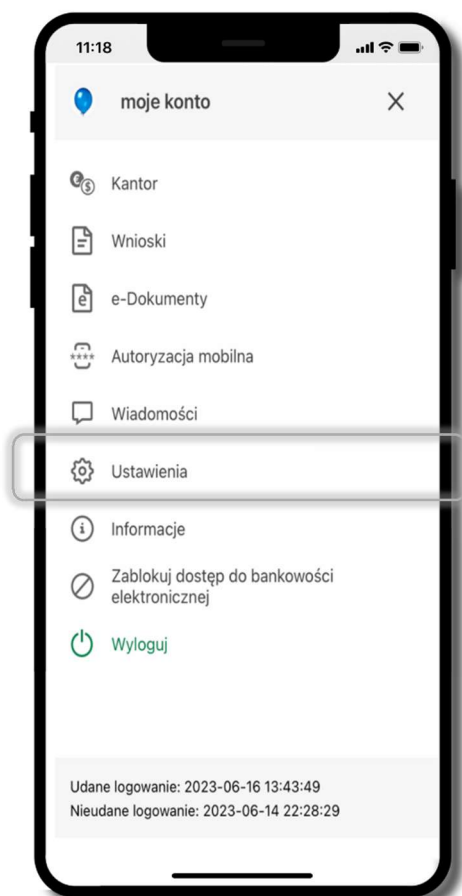
możesz zablokować lub aktywować
dostęp do bankowości elektronicznej
pozostałe kanały dostępu są tylko do
podglądu



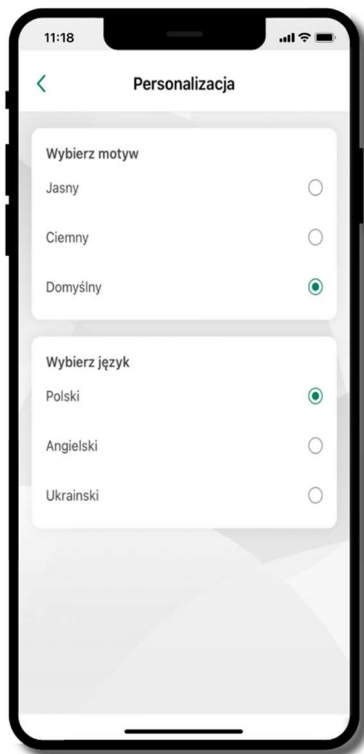
Ustawienia – płatności



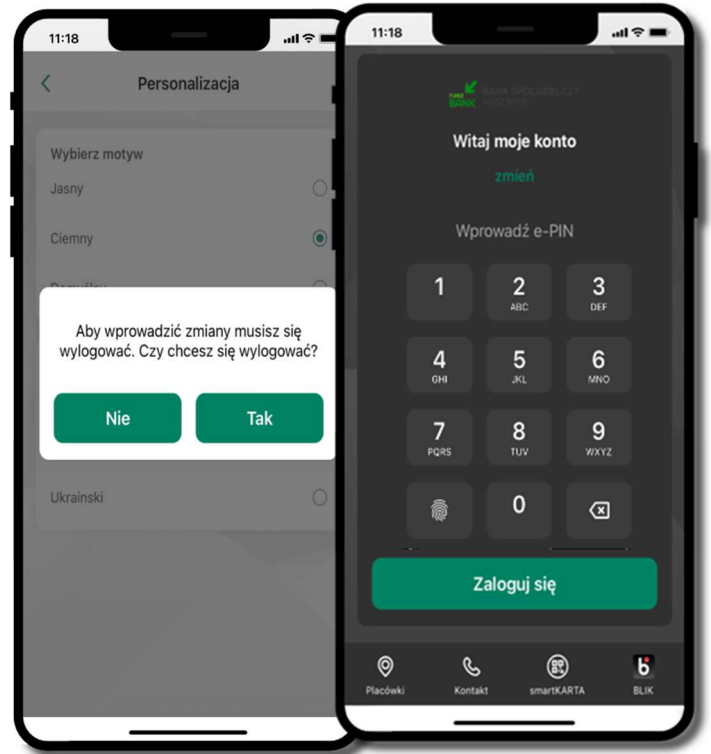
Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



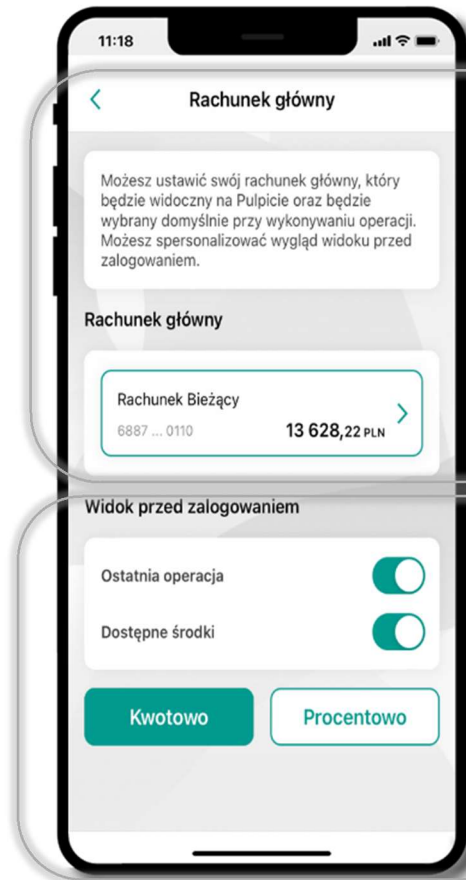
wyberz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



aby wprowadzić Twoje zmiany zostały wprowadzone
wyloguj się z aplikacji – motyw aplikacji został zmieniony
– wybierz **TAK**



Rachunek główny

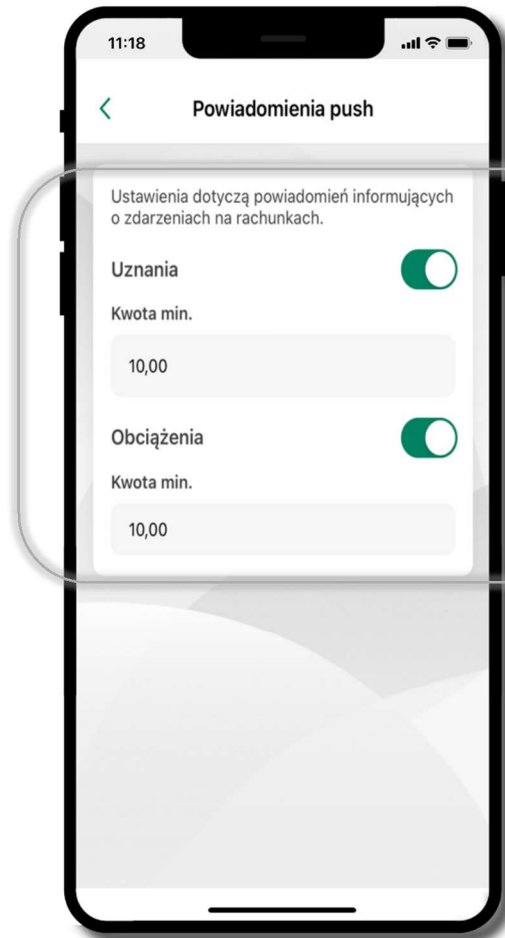


- możesz ustawić rachunek główny w pulcie aplikacji i będzie wybrany przy wykonywaniu operacji
- wybór rachunku głównego w aplikacji bankowości
- jeśli posiadasz profil główny i z nich możesz ustawić rachunek

może
widoczny



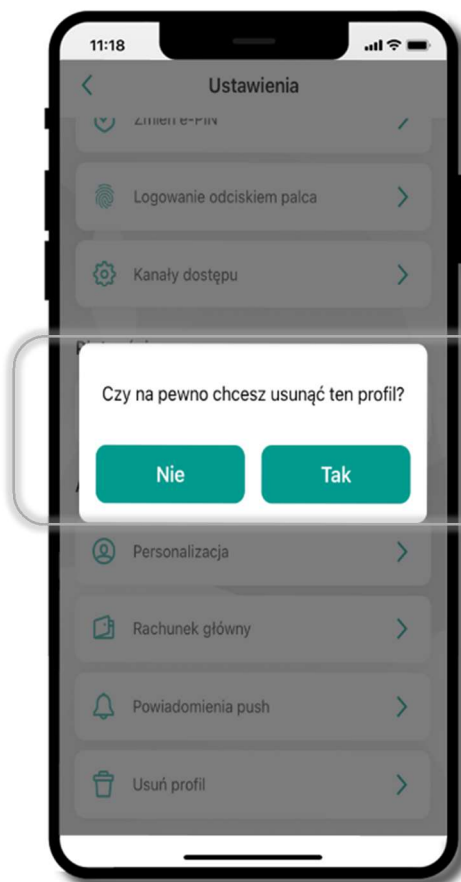
Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienie
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany



Usuń profil



blokowany jest dostęp do
– można ponownie dodać użyt

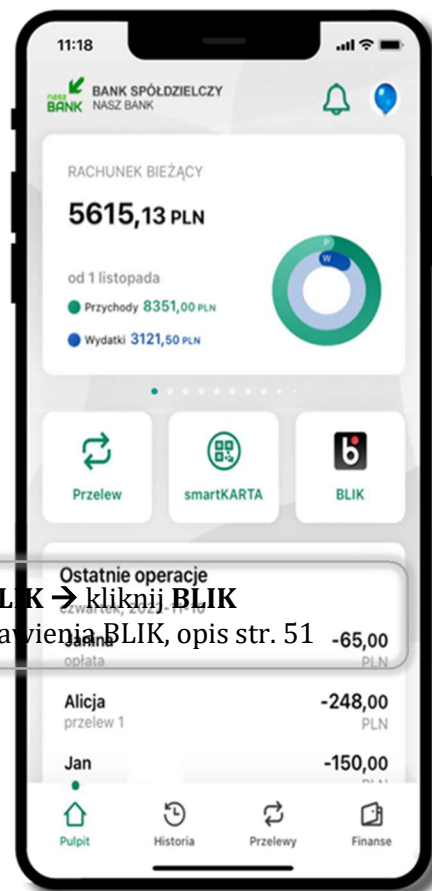


Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.

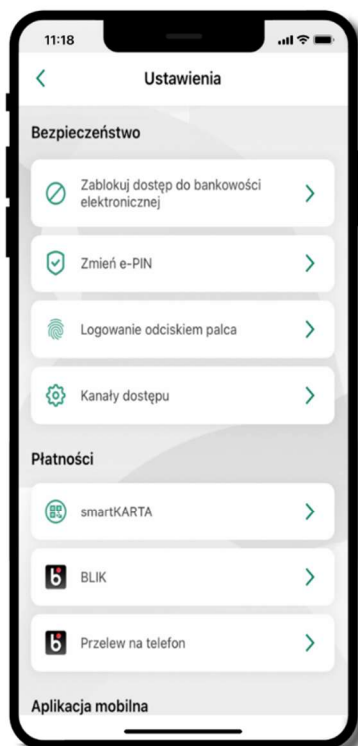
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.



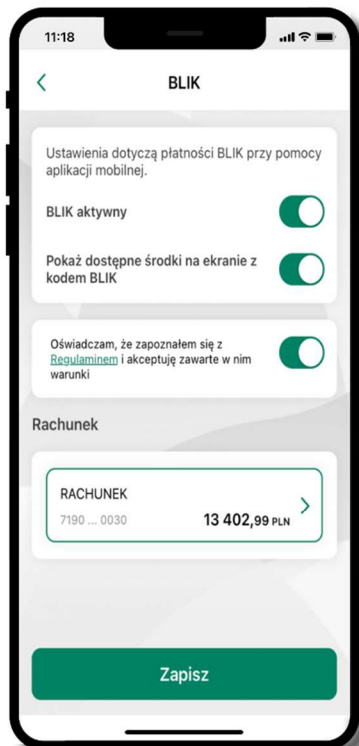
aby wygenerować pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK i przejdź do włączenia usługi w Ustawieniach BLIK, opis str. 51



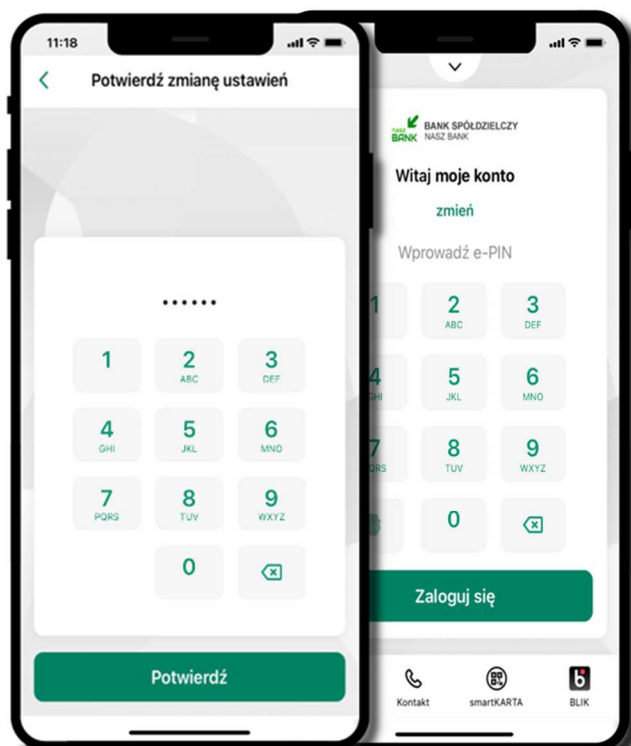
Aktywacja BLIK



kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**




podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

operacja została
przyjęta do realizacji



Kod BLIK

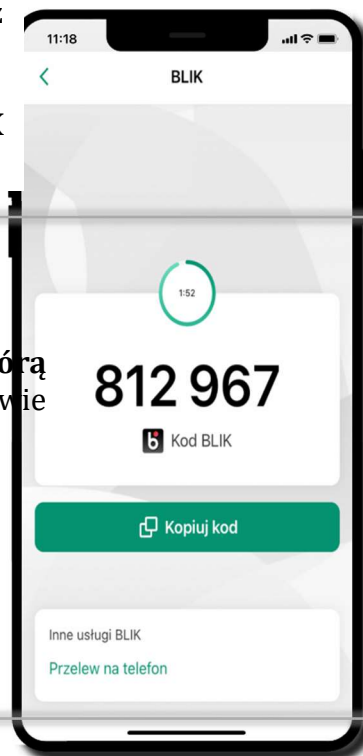


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

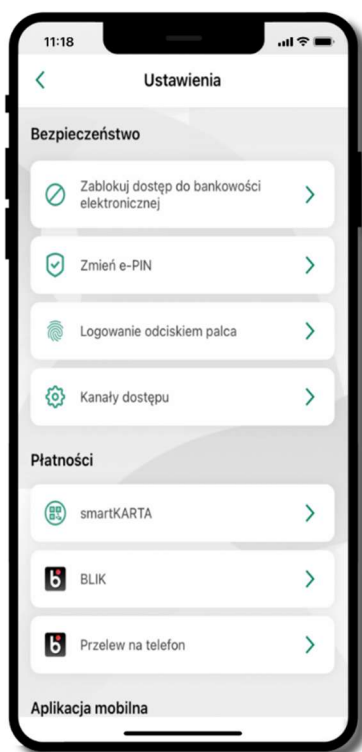
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 55

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

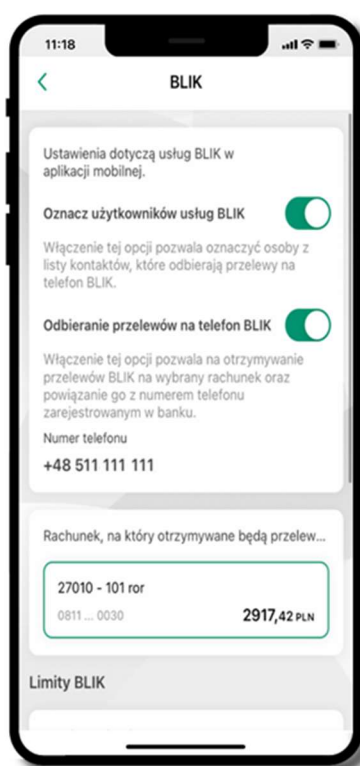
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



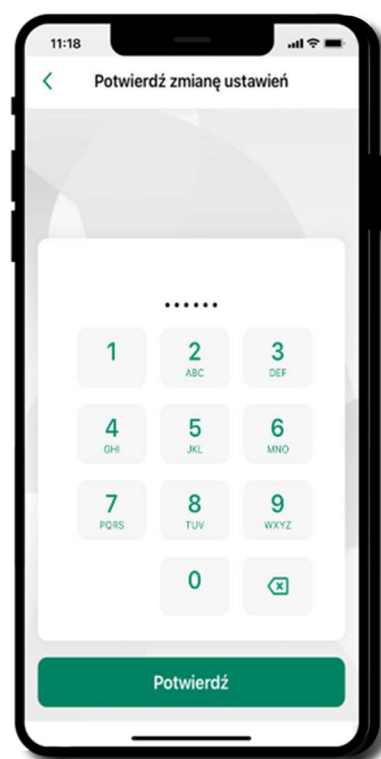
Aktywacja przelewów na telefon BLIK



kliknij w
Przelew na telefon



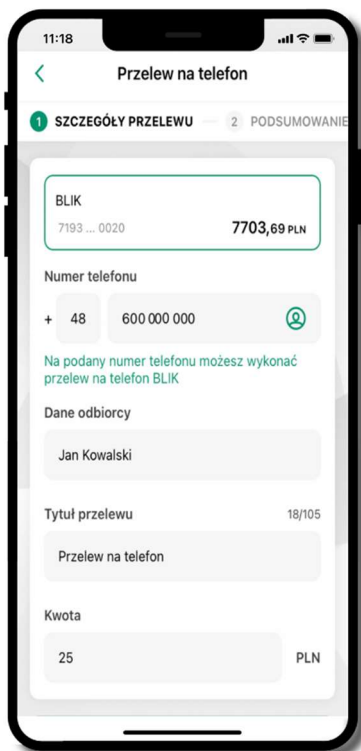
oznacz **użytkowników u**
i włącz możliwość **odbier**
przelewów na telefon B



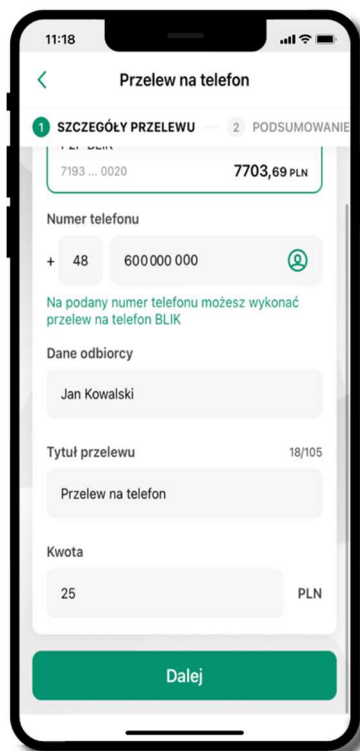
opcja **przelew na telefon** pojawi się
w BLIK → **Inne usługi BLIK**



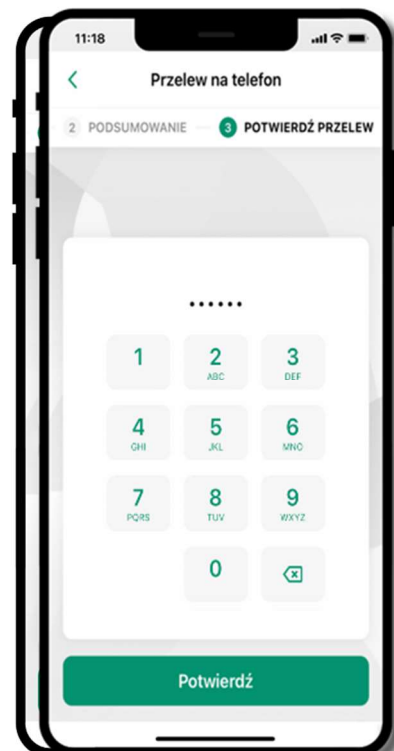
Przelew na telefon – BLIK



wyberz odbiorcę
(**kontakty oznaczone BLIK**
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub **wpisz numer telefonu,**
wyberz **Dalej**



uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **Dalej**



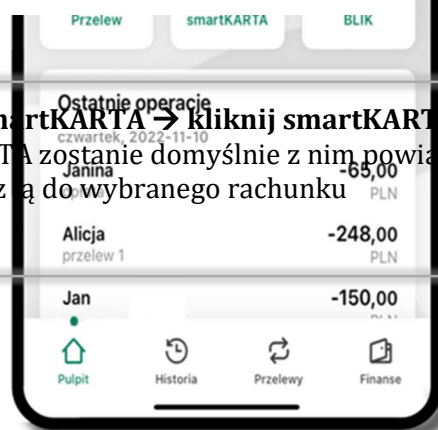
sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**



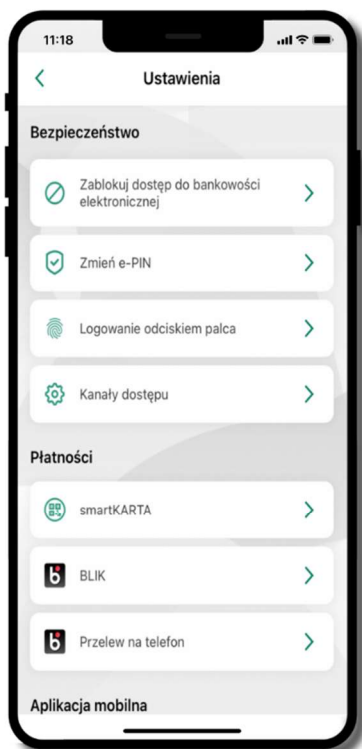
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

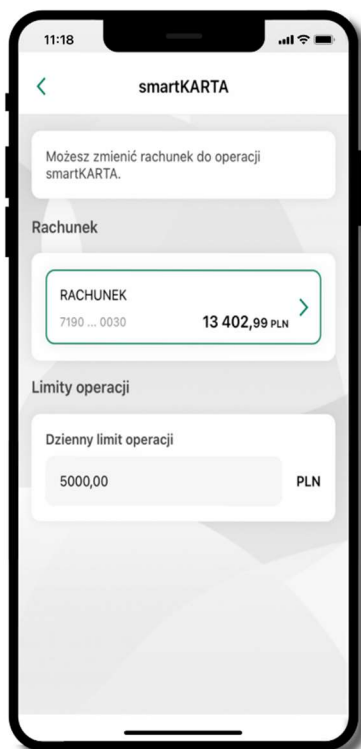
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 57



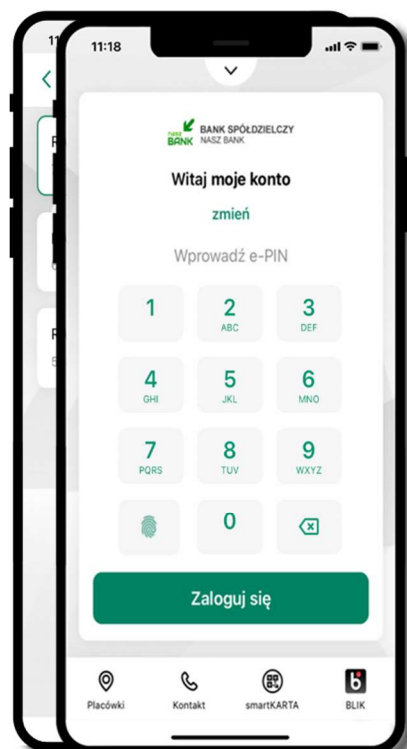
Aktywacja smartKARTA



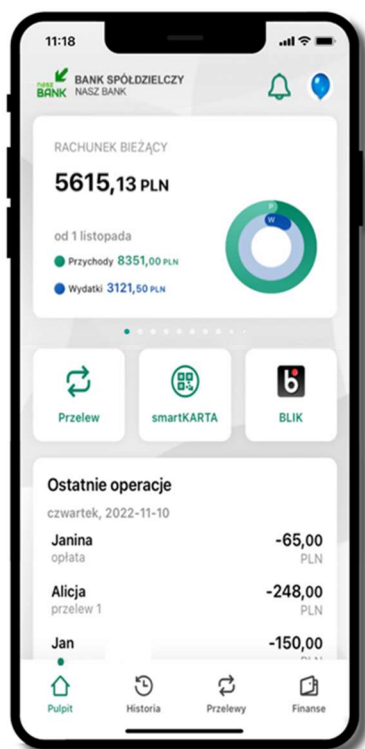
kliknij w **smartKARTA**



wyberz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji) pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



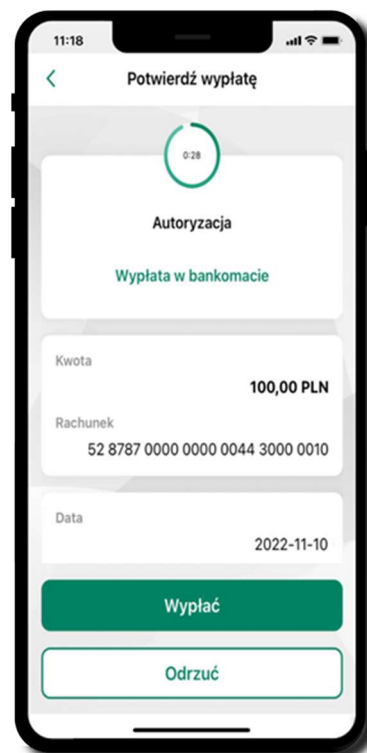
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



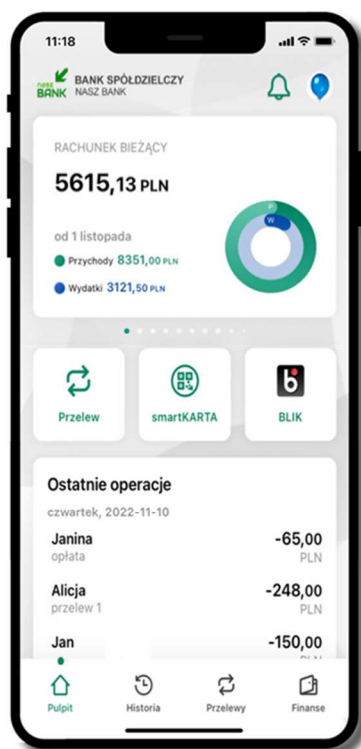
wyberz **smartKARTA**



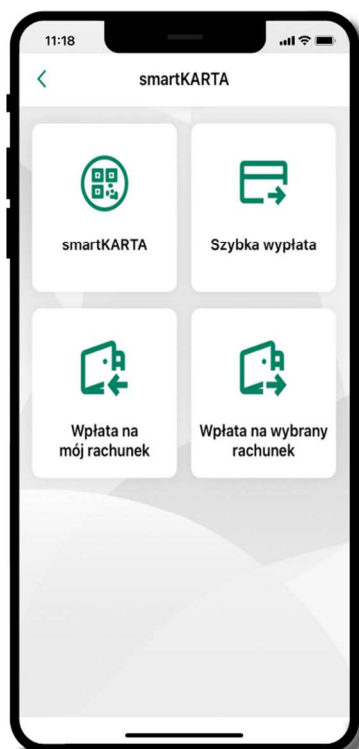
zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami. **dokończ realizację transakcji w bankomacie**
wyberz rodzaj trans



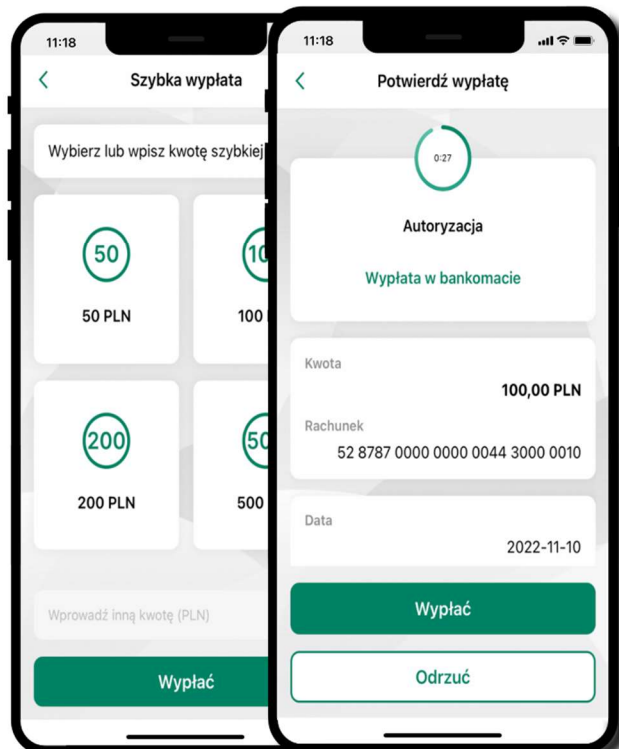
Szybka wypłata z bankomatu



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **S** wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **Dalej**

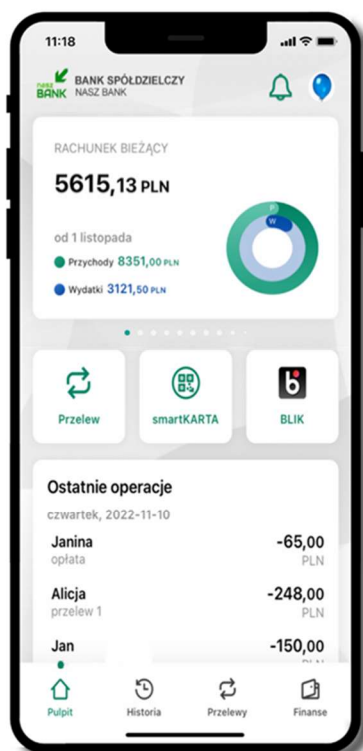


potwierdź transakcję
w aplikacji → **Wypłać**

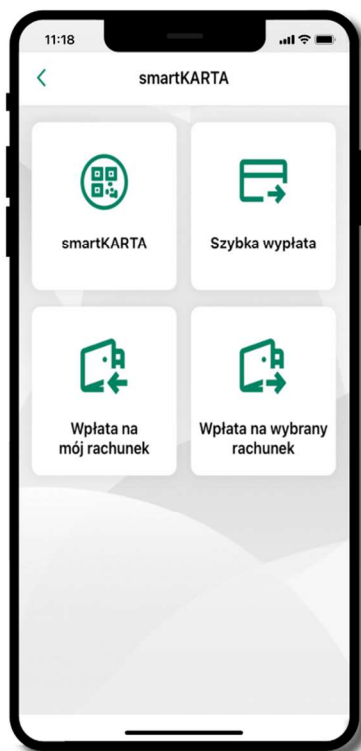
odbierz gotówkę z bankomatu



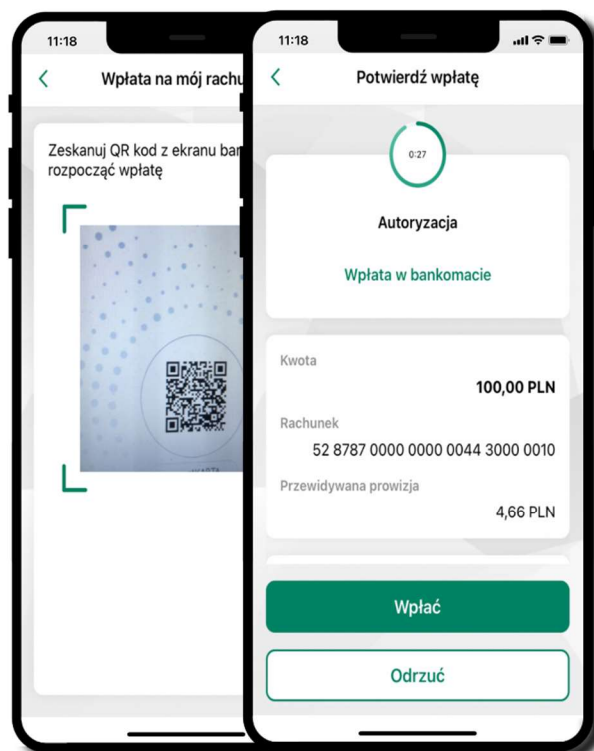
Wpłata na mój rachunek



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



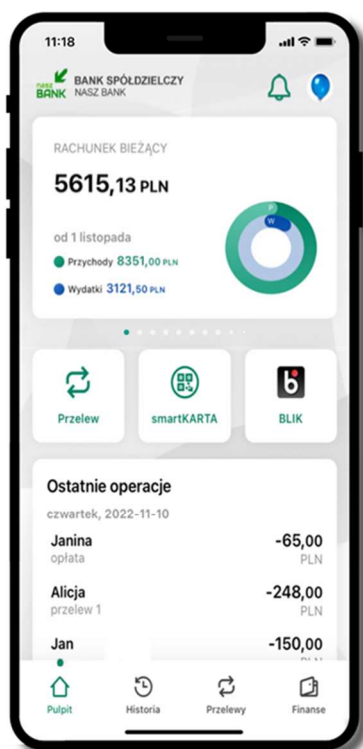
wybierz
Wpłata na mój rachunek



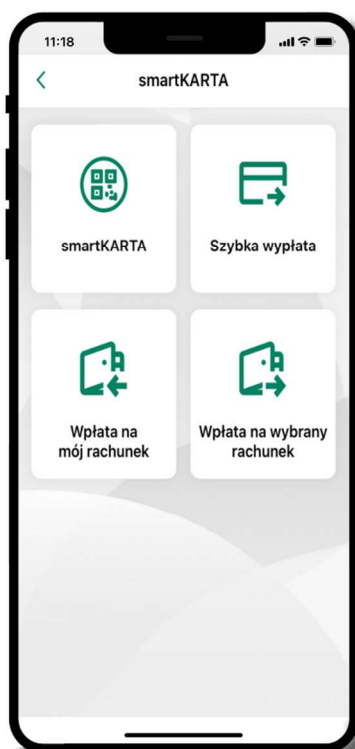
zeskanuj QR kod
wyświetlony w b
→ transakcja jes
potwierdź wpłatę
w aplikacji → **Wpłać**



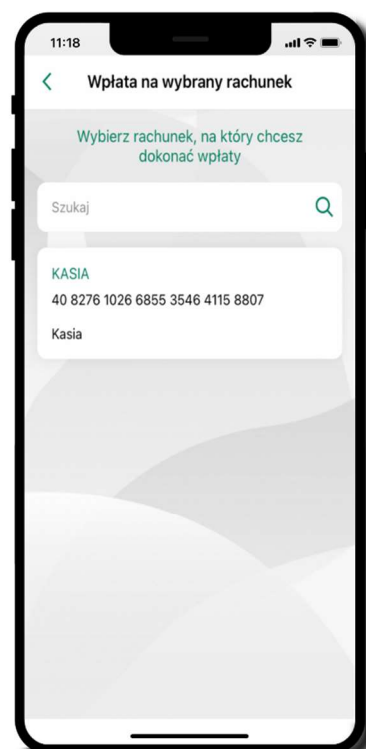
Wpłata na wybrany rachunek



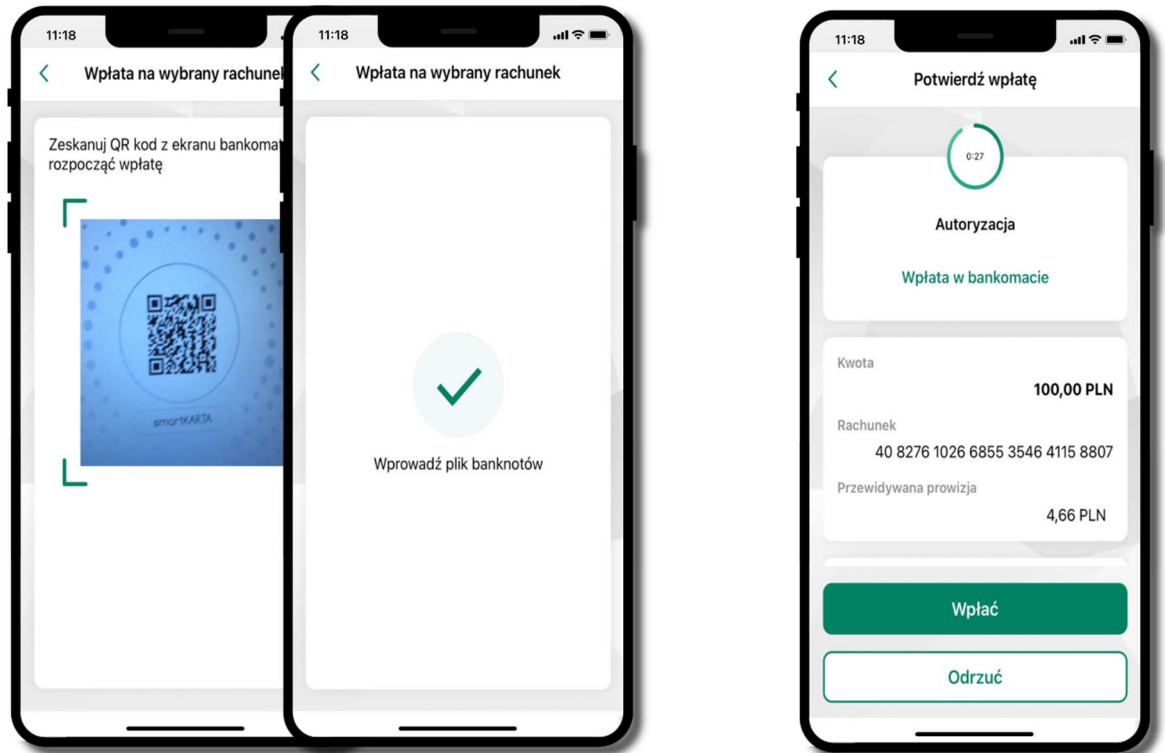
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wyberz
wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**,
na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

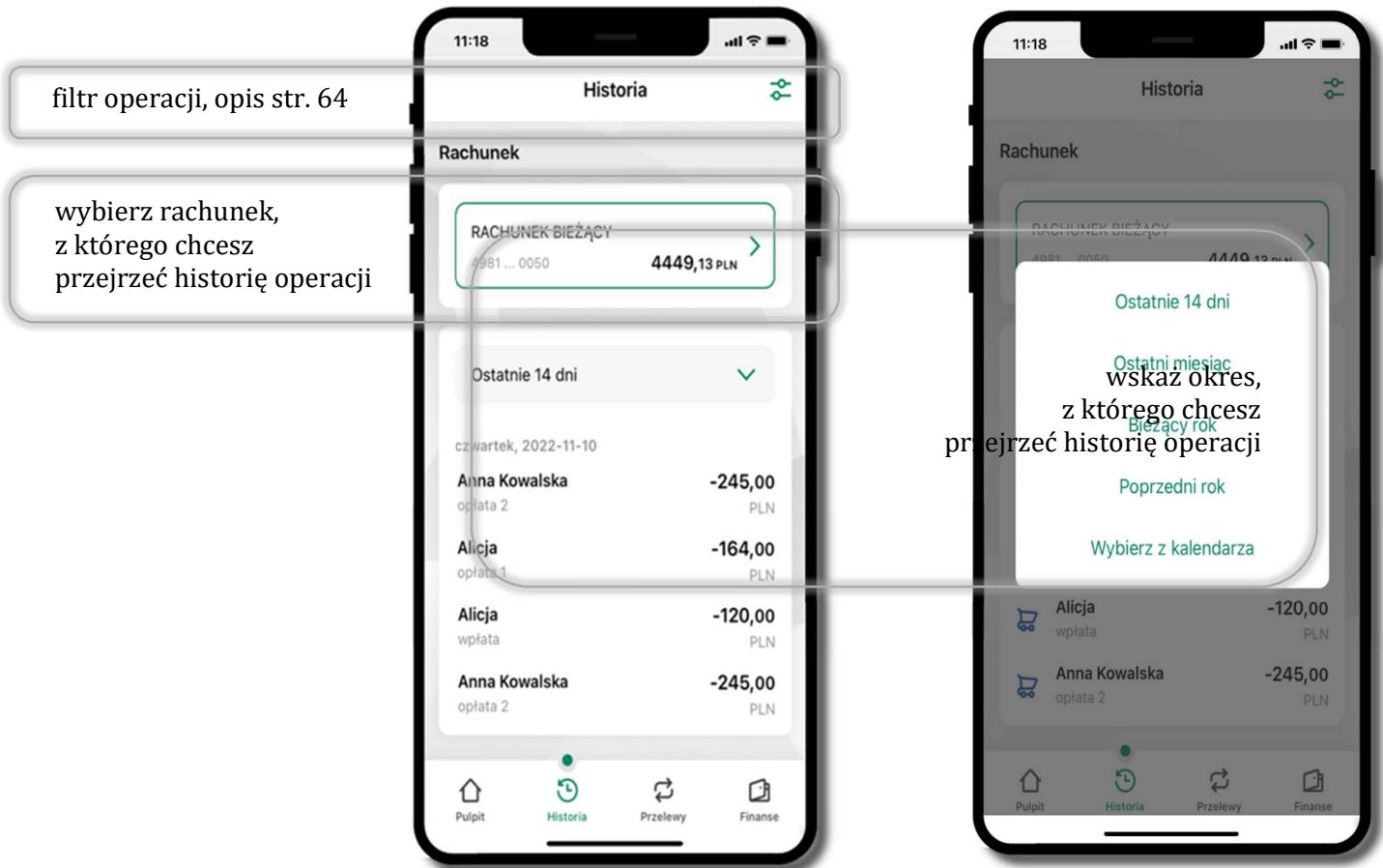


zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

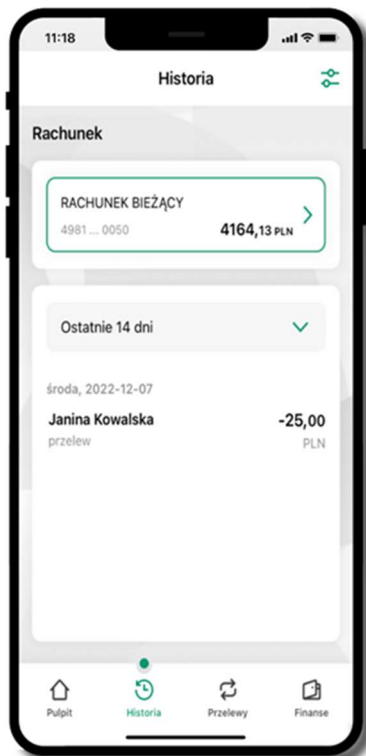
potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**



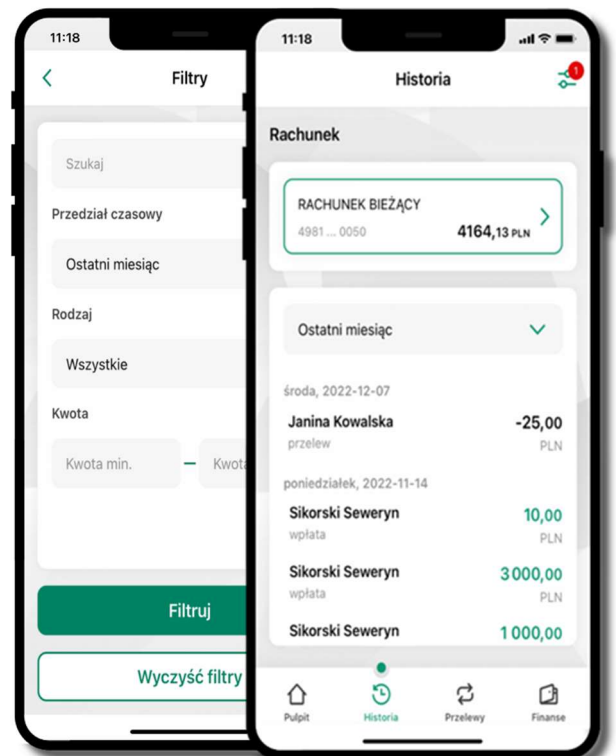
Historia




Historia operacji – filtr



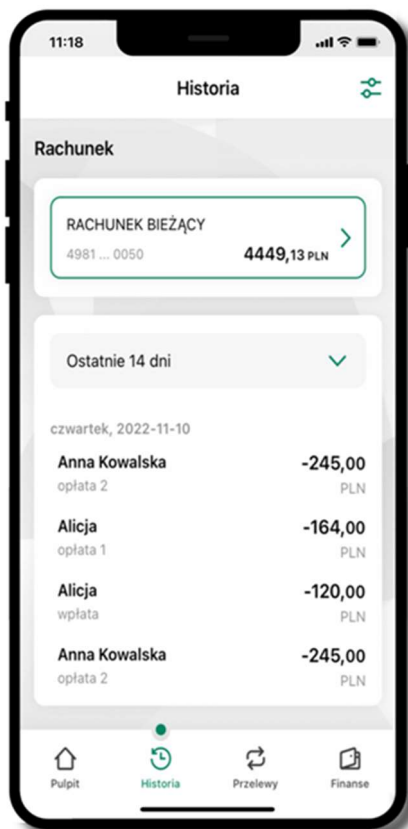
użyj przycisku  gdy
szukasz konkretnych
operacji w historii rachunku



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii

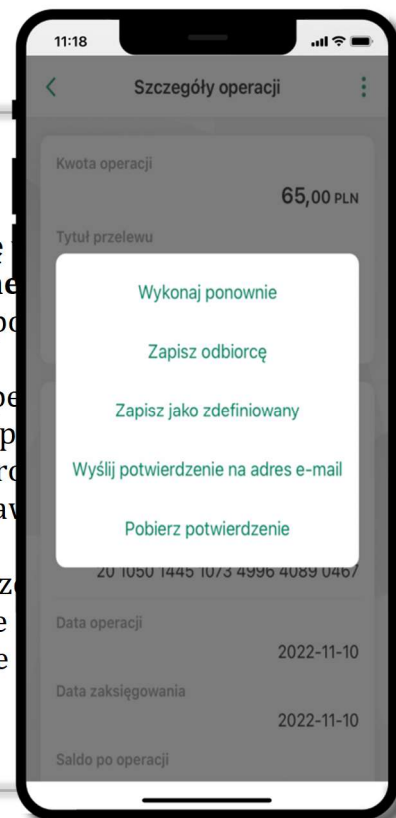


Historia operacji – szczegóły operacji



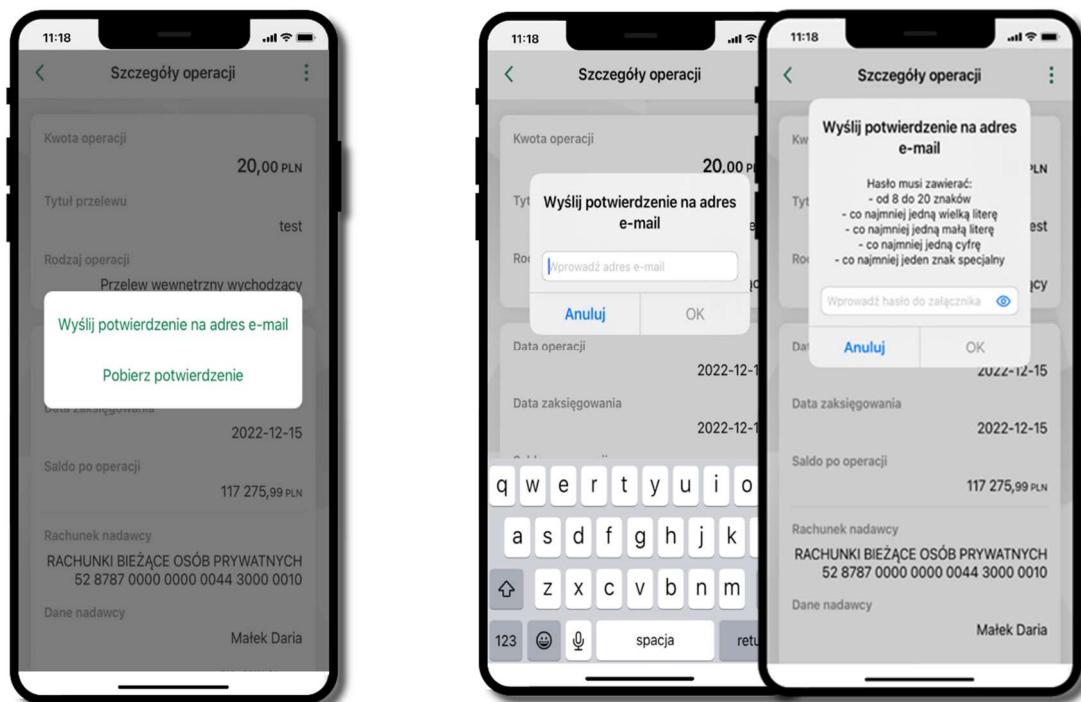
Wybierając **daną operację**
Wchodząc w **podręczne menu**
dostęp do podstawowych po

W zależności od rodzaju operacji:
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrócić;
- dodać odbiorcę /nadawcę;
kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie;
- pobrać potwierdzenie



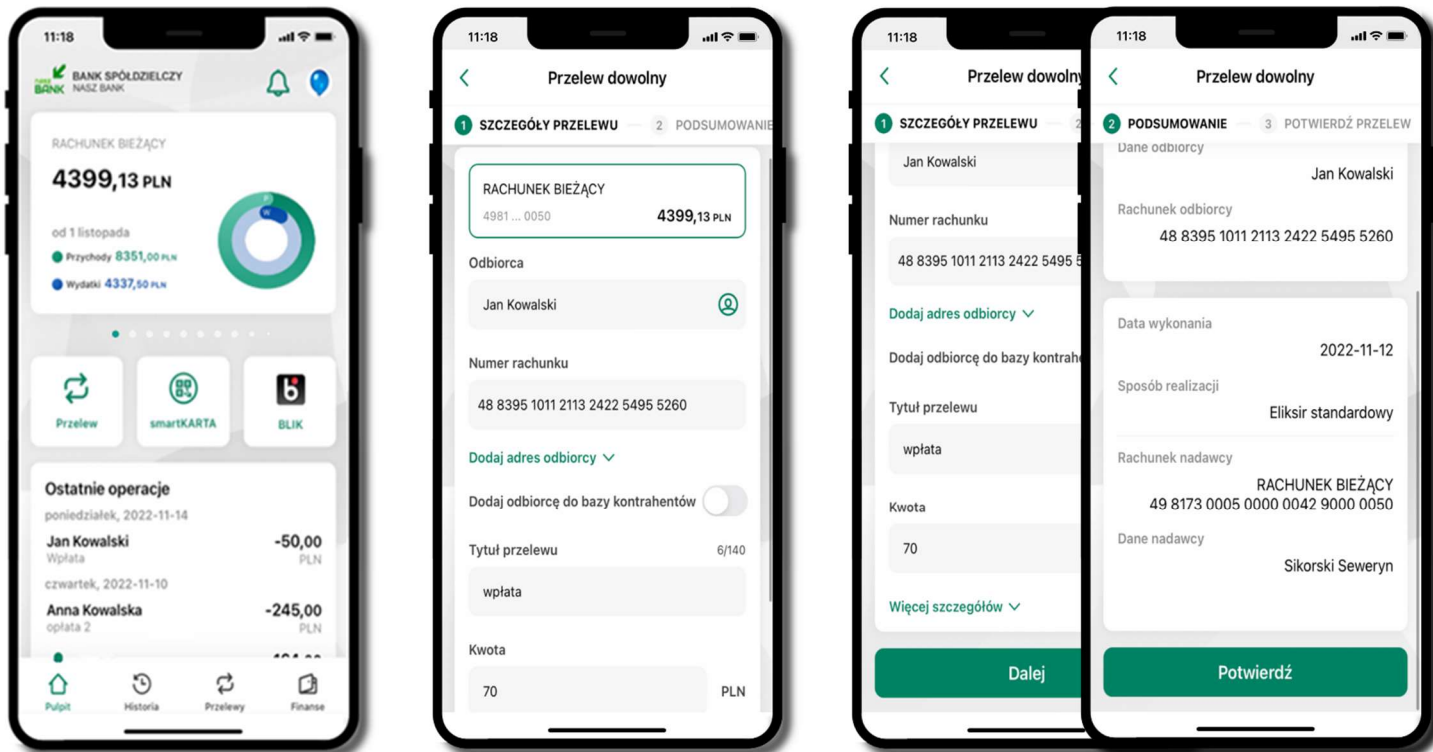
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



Przelew dowolny

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



wyberz **Przelew**

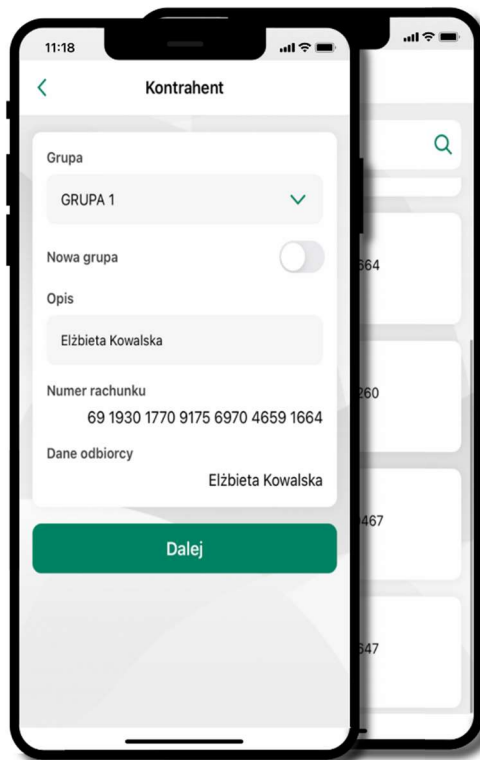
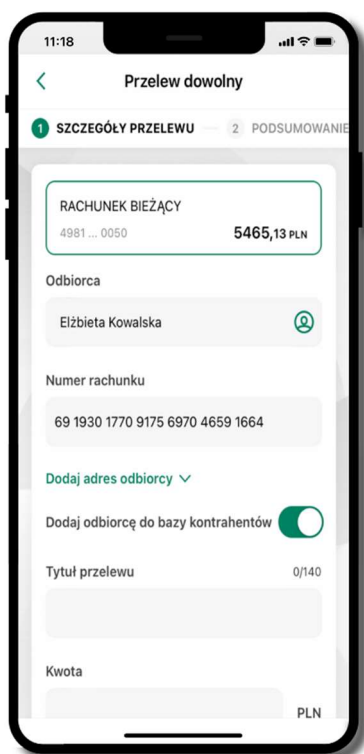
uzupełnij: tytuł, kwotę, d
i sposób realizacji przele
i kliknij **Dalej**

sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**
następnie podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Przelew – zapisz odbiorcę

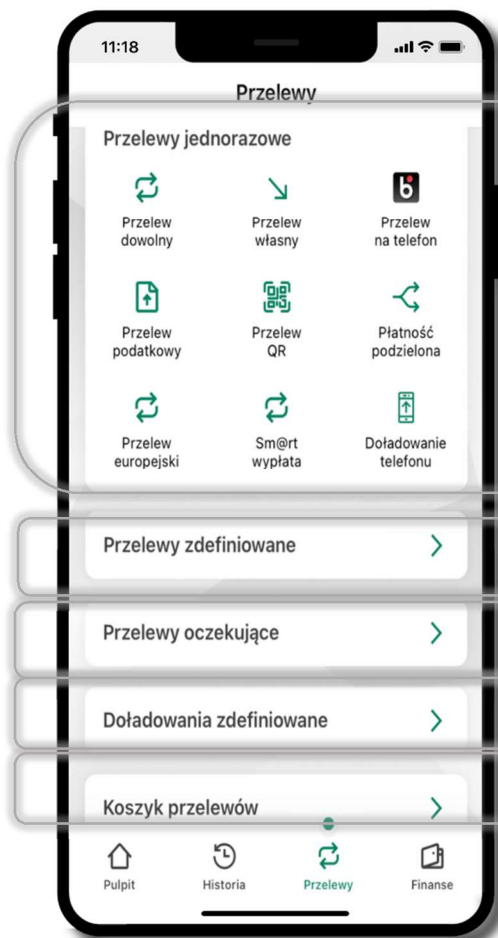
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.



wybierz **Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów** wskazać do której grupy ma być dodany kontrahent lub utworzyć nową grupę; w wybranej grupie kontrahent znajduje się kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



Przelewy



są tu sk
do najczęściej wybieranych rodzajów płatno

wyberz i przejdź do realizacji ope

wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatno

wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na reali

opis str

opis str



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



Przelew
dowolny

- przelew dowolny, opis str. 66

- wykonaj przelew w walucie EUR



Przelew
europejski



Przelew
własny

- przelej środki między swoimi rachunkami

- sm@rt wypłata, opis str. 71



Sm@rt
wypłata



Przelew
podatkowy

- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

- doładowanie telefonu, opis str. 72



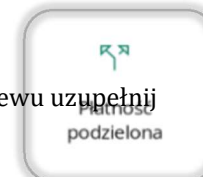
Doładowanie
telefonu



Przelew
QR

- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

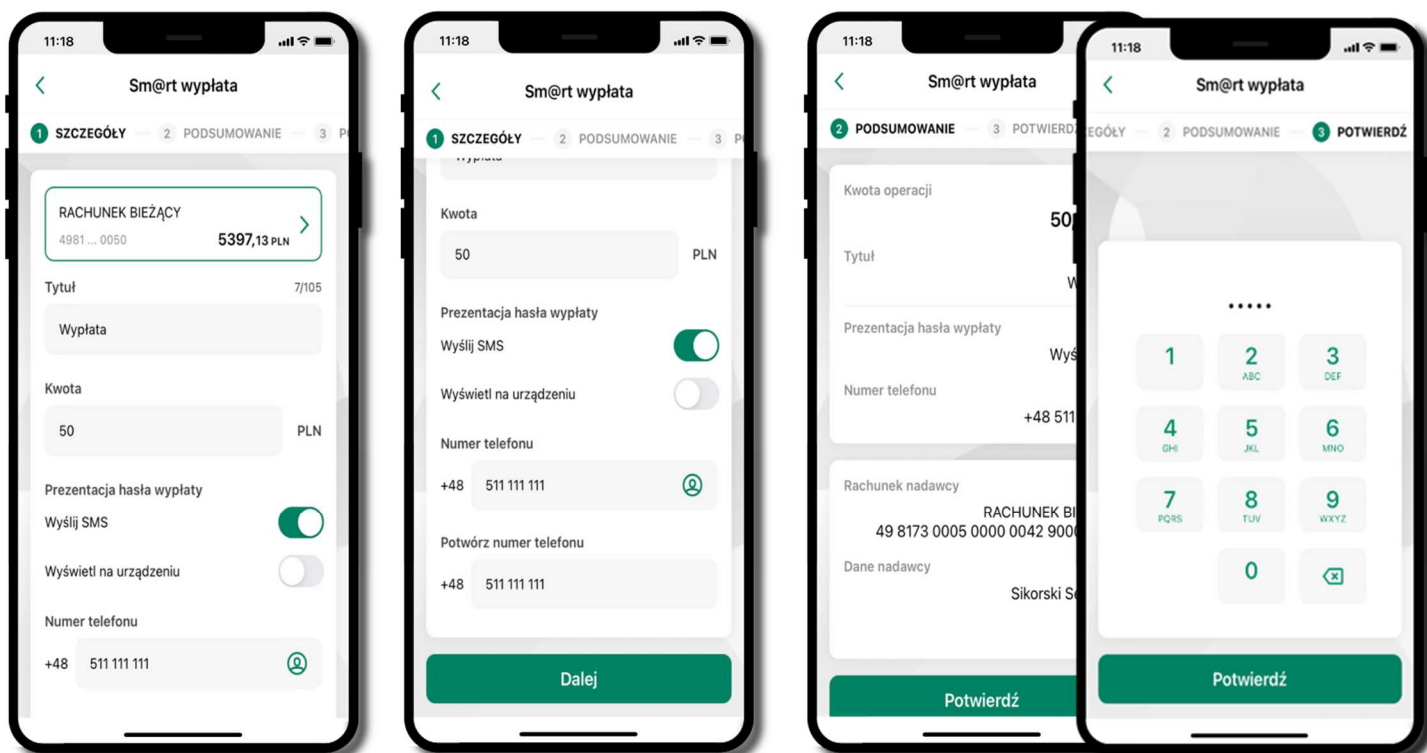
- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij
kwotę brutto faktury i VAT



Przelew
podzielony



Sm@rt wypłata



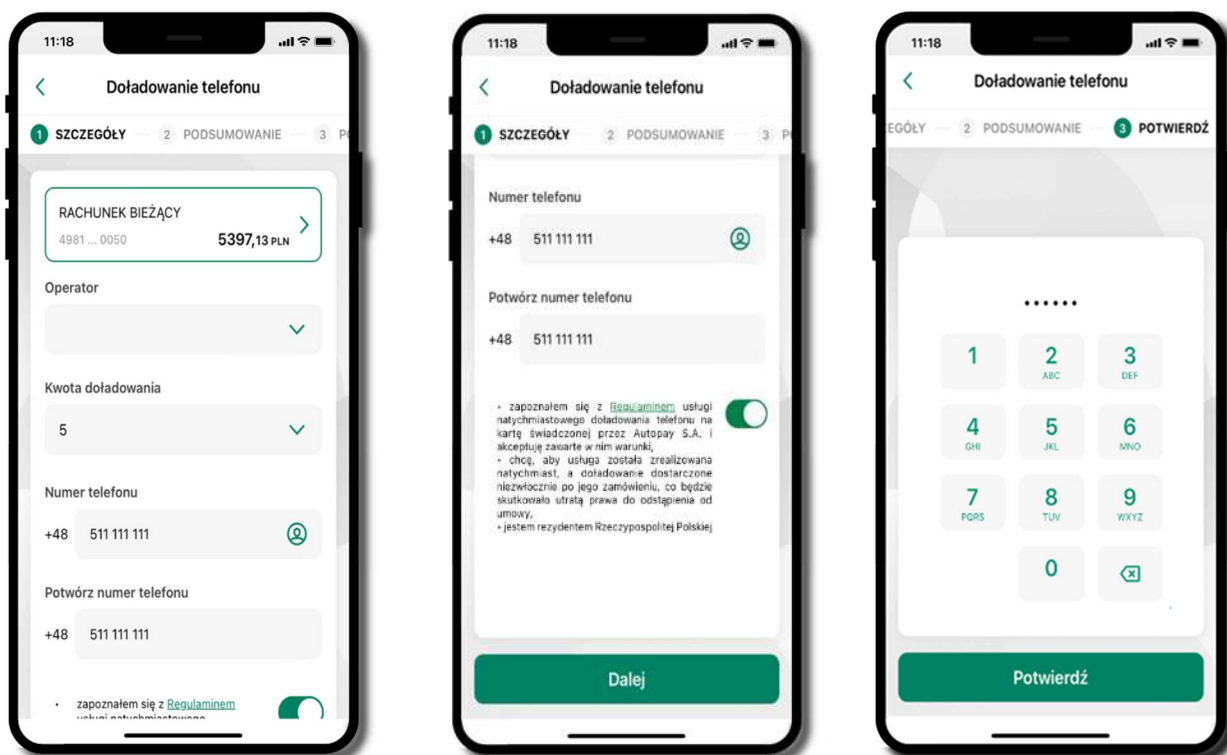
wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty
(wyślij SMS/Wyświetl na urządzeniu),
kliknij **Dalej**

sprawdź dane operacji
Sm@rt wypłata do realizacji
kliknij **Potw**

podaj e-PIN
i **Potwierdź**
pamiętaj o ograniczeniach
czasie na wyk



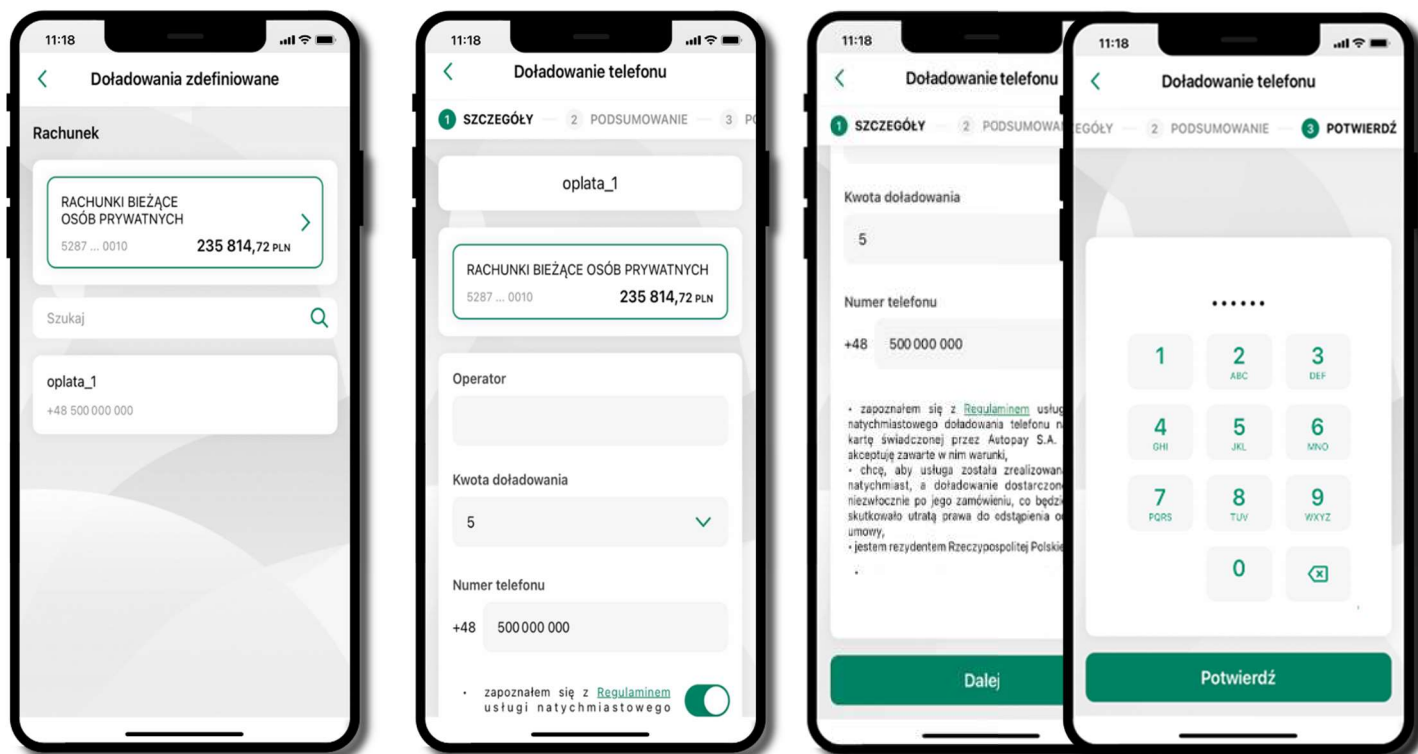
Doładowanie telefonu



wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej** sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź** podaj PIN i **Potwierdź**



Doładowania zdefiniowane



wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać

sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę doładowania i kliknij **Dalej**

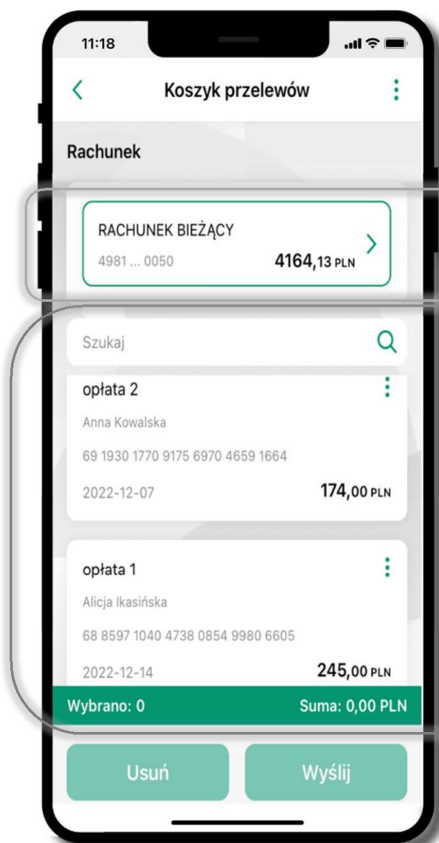
sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**



Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów.

Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

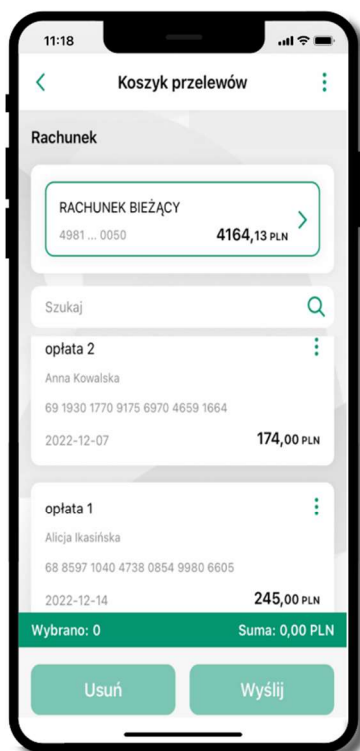


kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek którego koszyk przelewów ma się wyświetlić

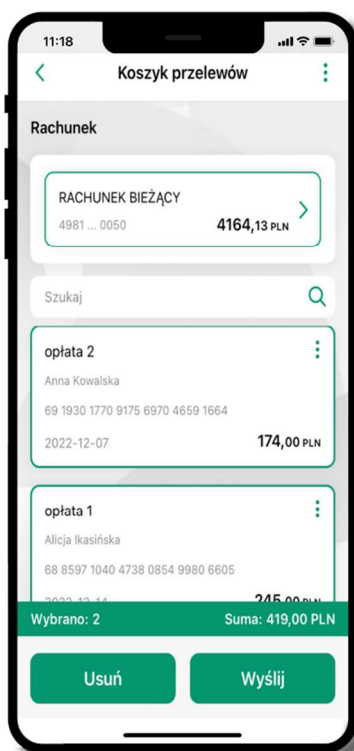
przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję



Koszyk przelewów – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie:
Usuń – skasujesz przelew(y)
lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji



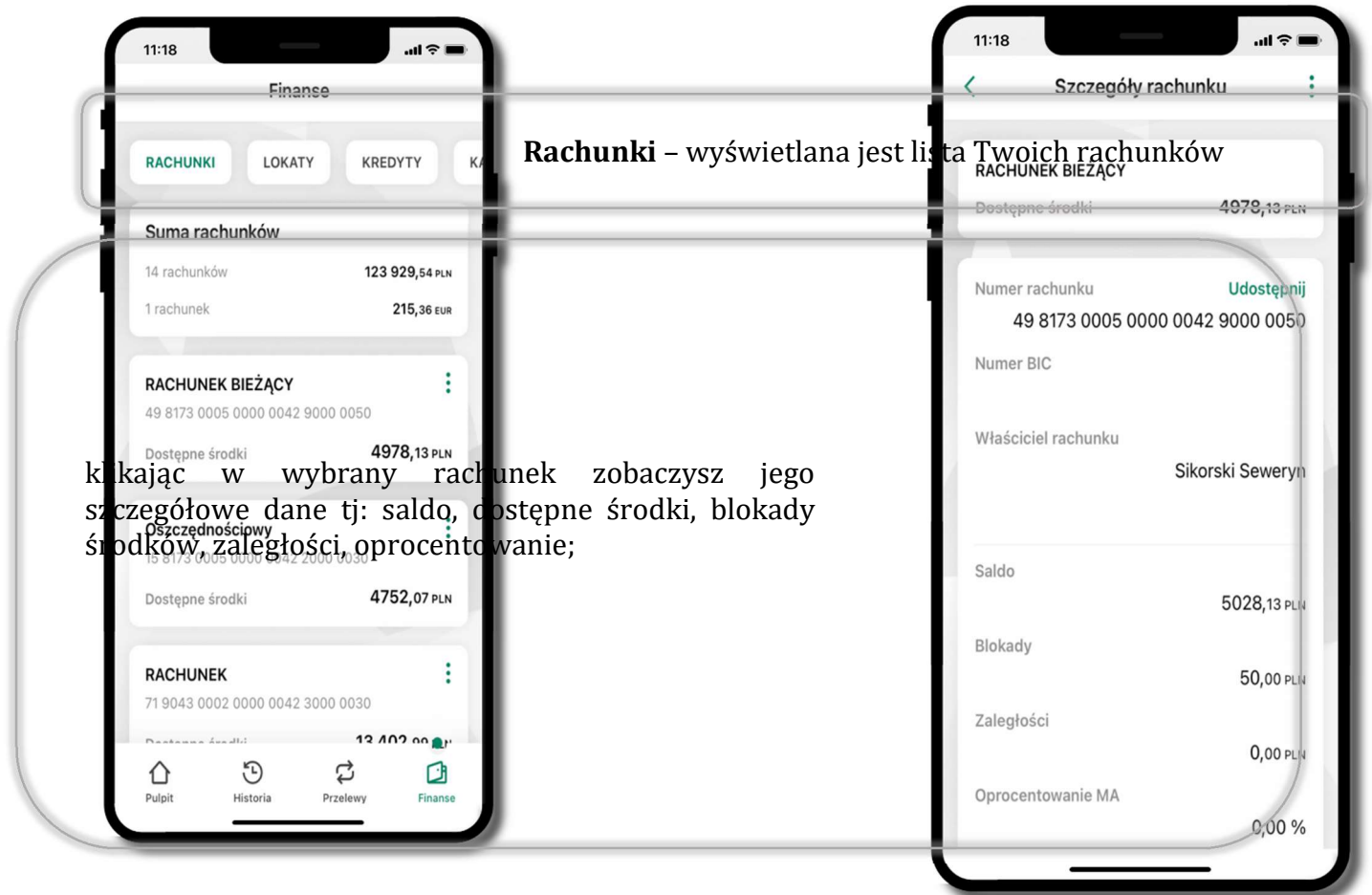
potwierdź **Wyślij** lub **Usuń**
wybrany przelew (przelewy)



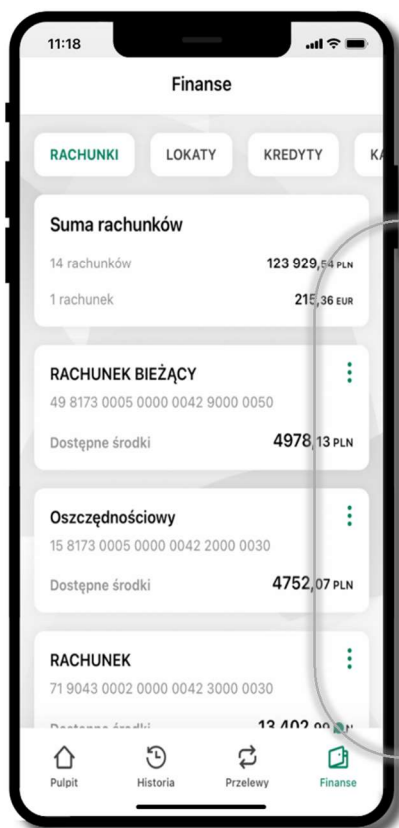
sprawdź podanie PIN
i **Wyślij** **Potwierdź**



Finanse – rachunki

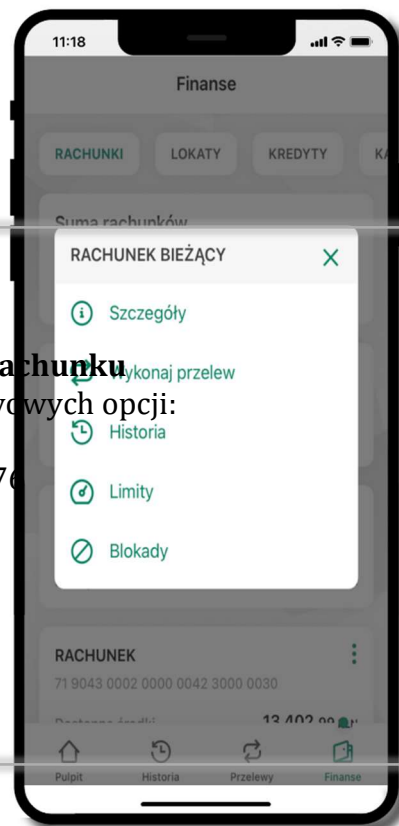


Rachunki – lista

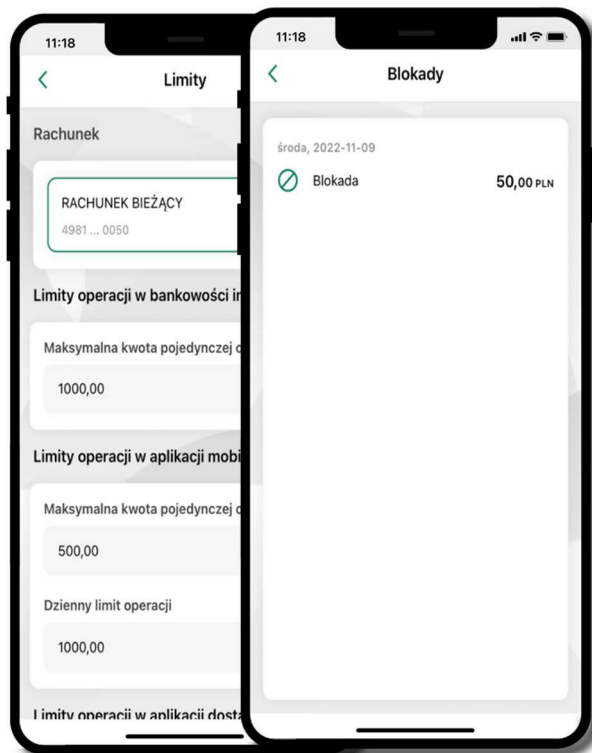
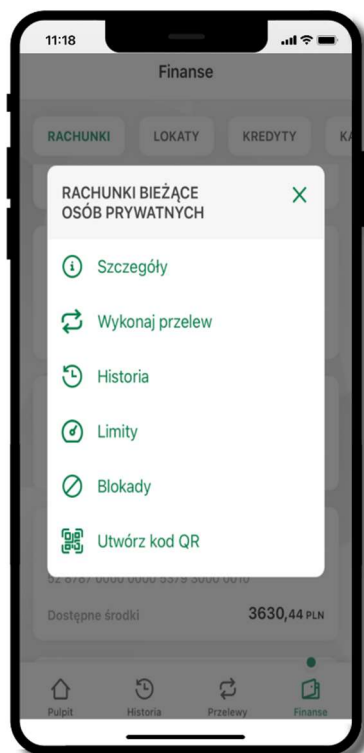


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

- szczegóły rachunku, opis str. 70
- wykonaj przelew, opis str. 66
- historia operacji, opis str. 65
- limity transakcji, opis str. 78
- blokady środków, opis str. 78



Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wyberz **Limity** **Blokady**

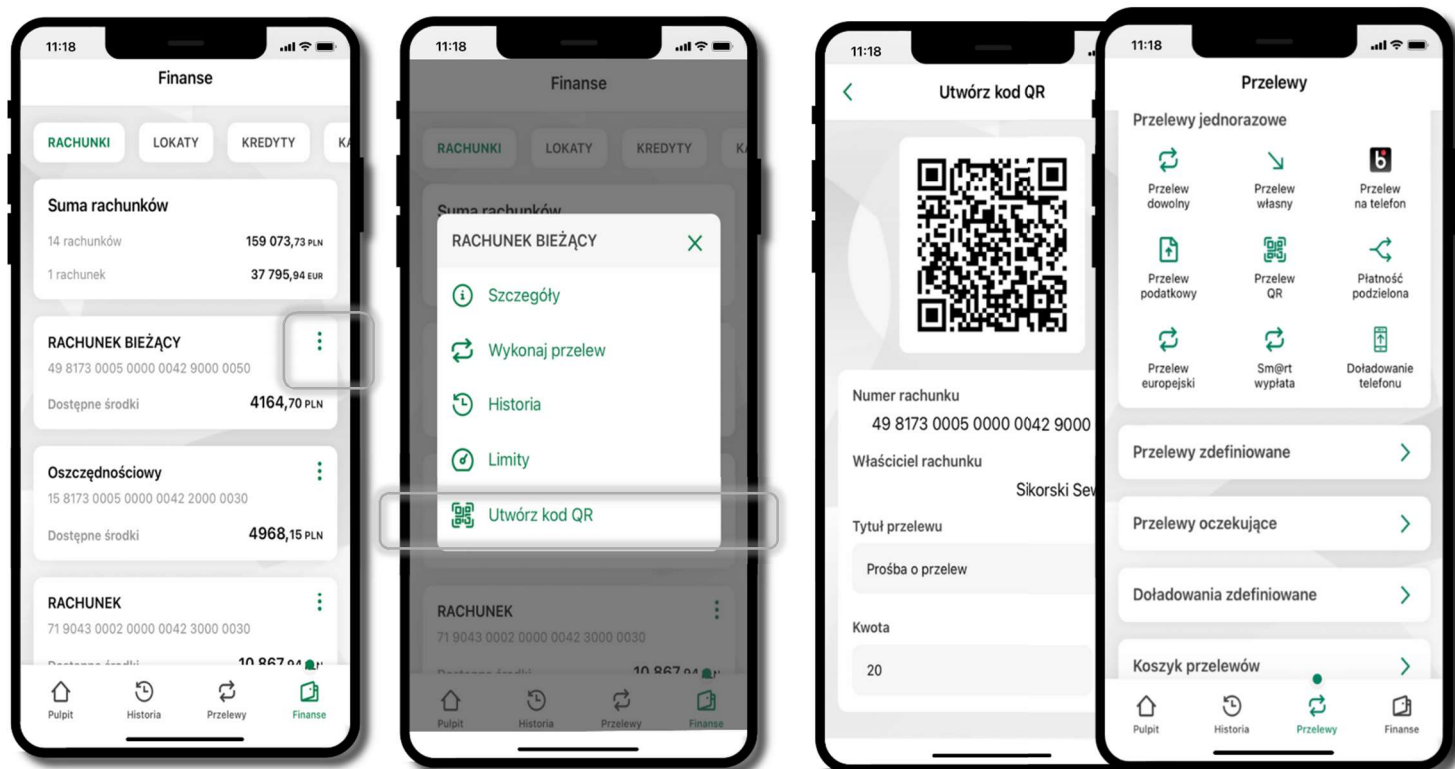
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku



Rachunki – generuj przelew QR

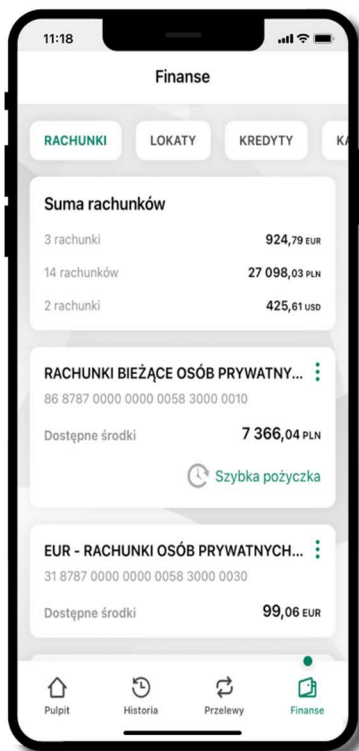


- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny (opis str. 67),
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

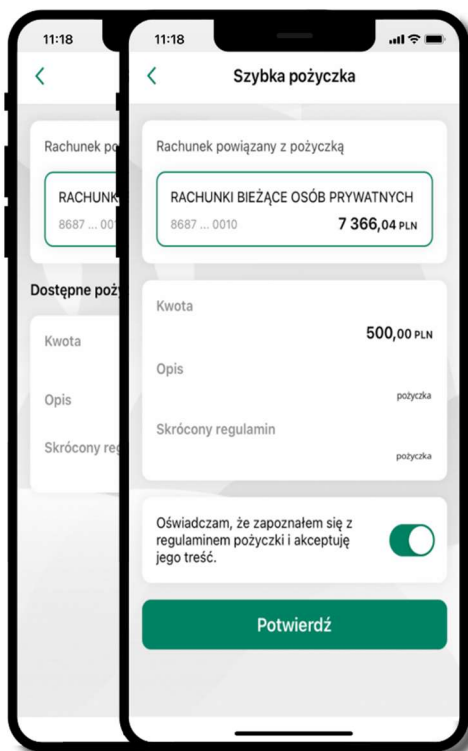


Szybka pożyczka

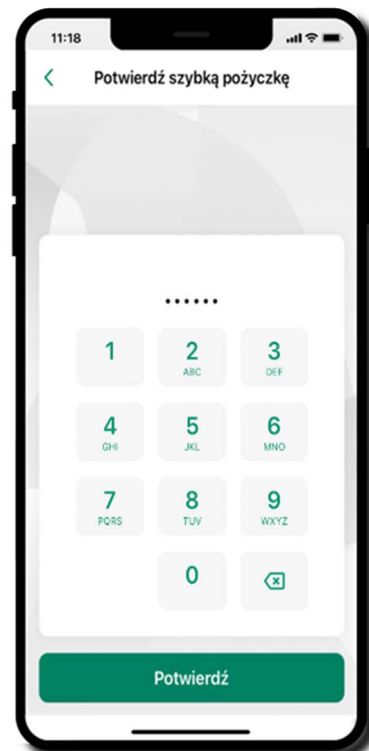
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w
Szybka pożyczka



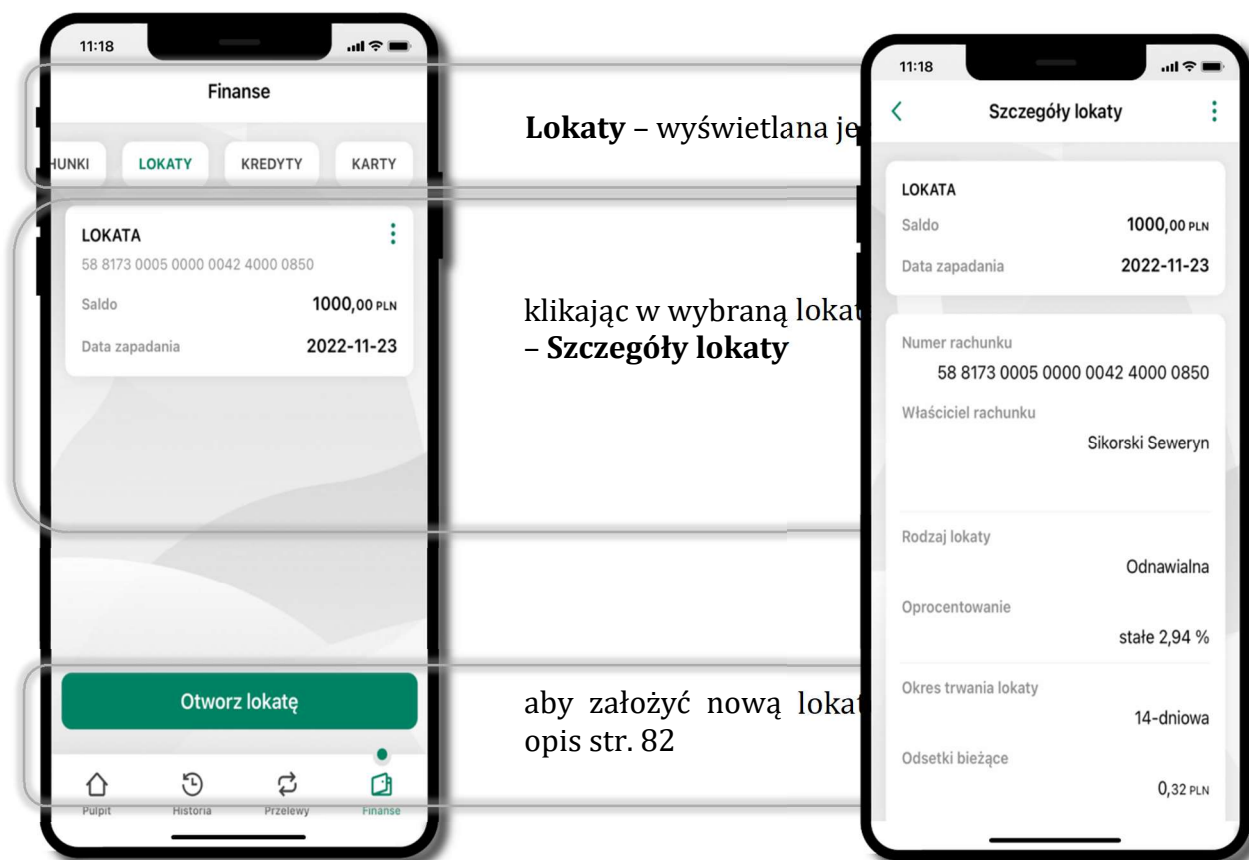
wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



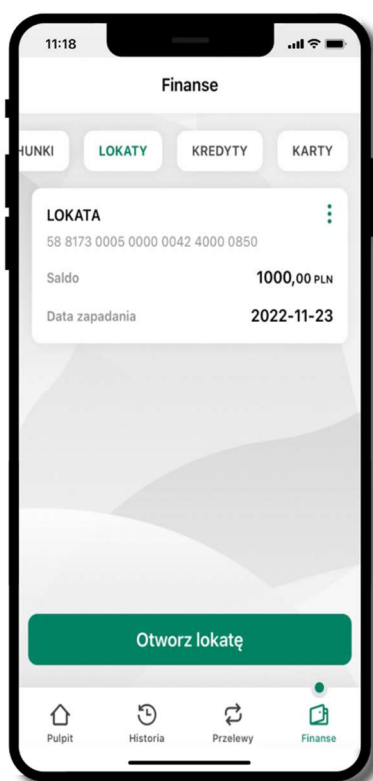
zaakceptuj regulamin
przyjmuje PIN
i **Potwierdź**
dyspozycja została
przygotowana
i **Potwierdź**



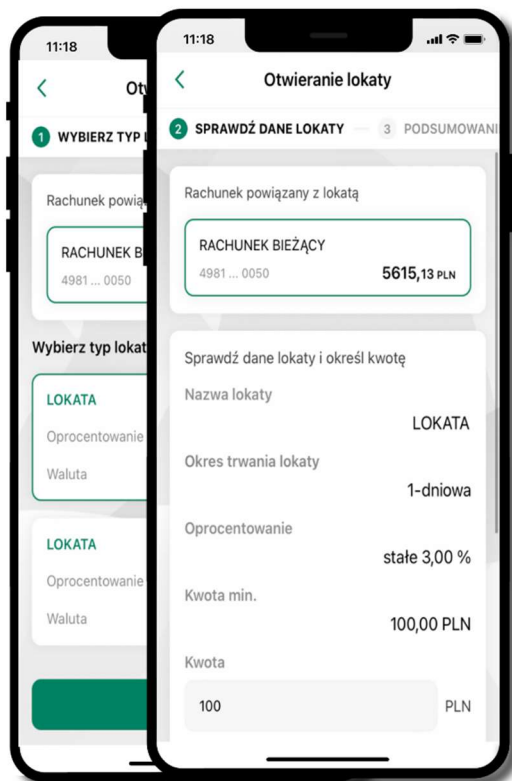
Finanse – lokaty



Otwórz lokatę

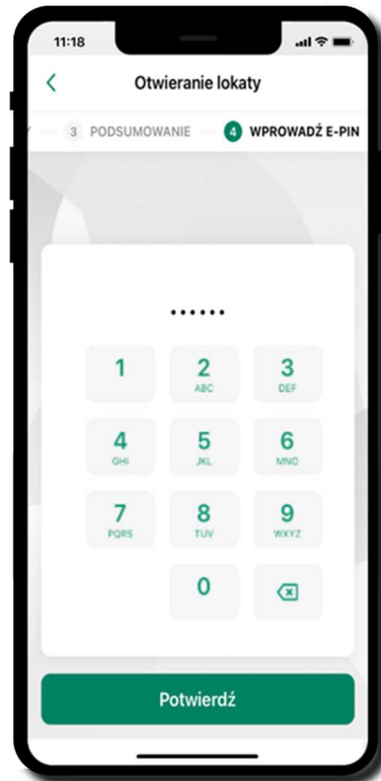


wybierz
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**

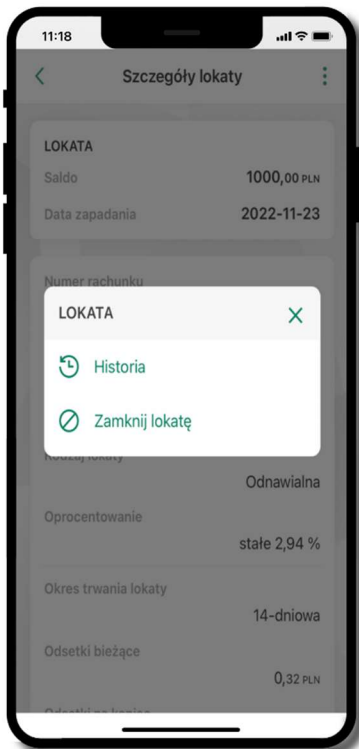
uzupełnij: kwotę lokaty, zaakceptuj i kliknij **Dalej**



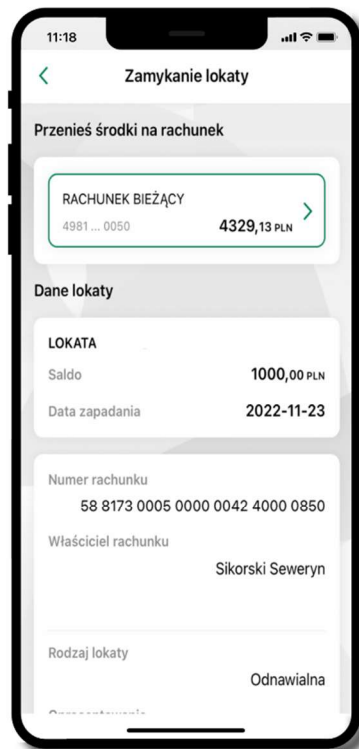
sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**



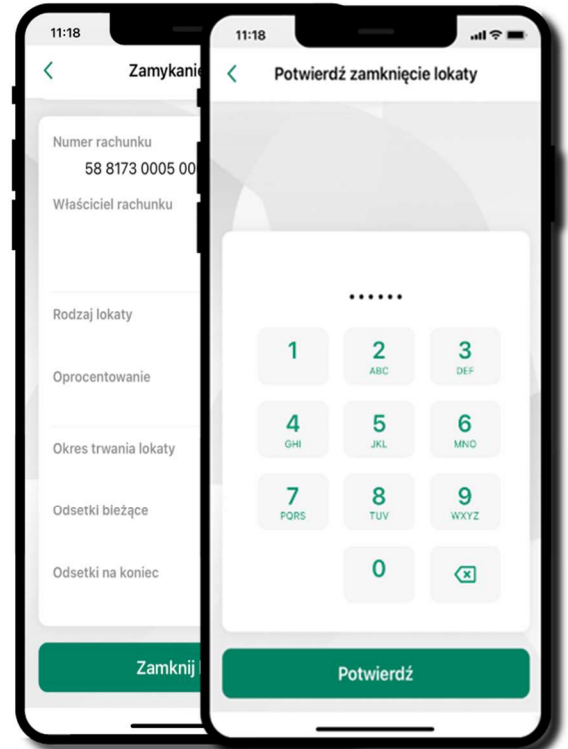
Zamknij lokatę



wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**



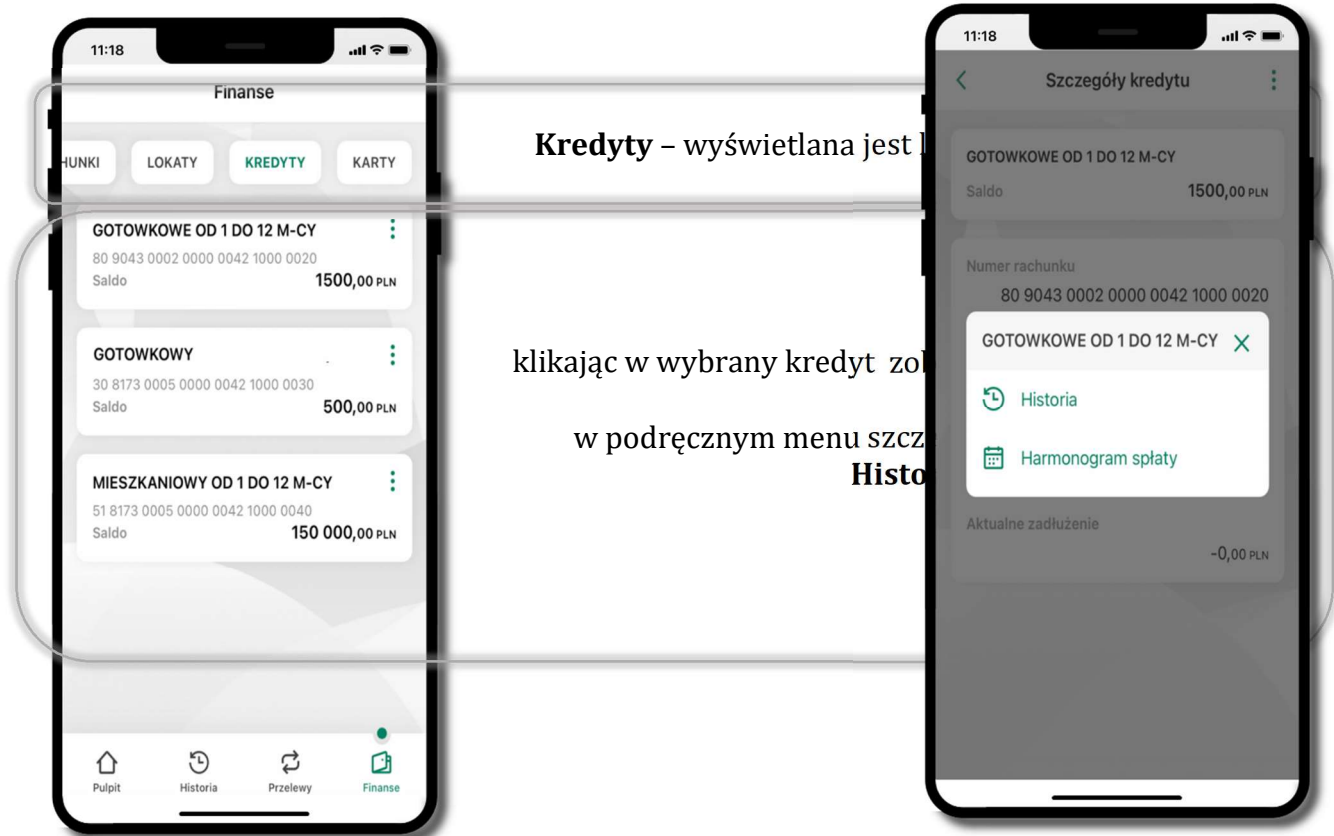
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki i sprawdź dane i **Zamknij lokatę**



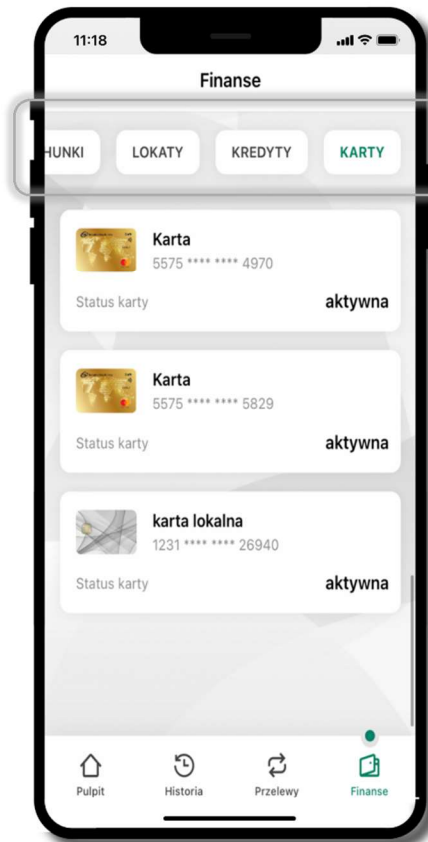
lokata zostanie zamknięta



Finanse – kredyty



Finanse – karty

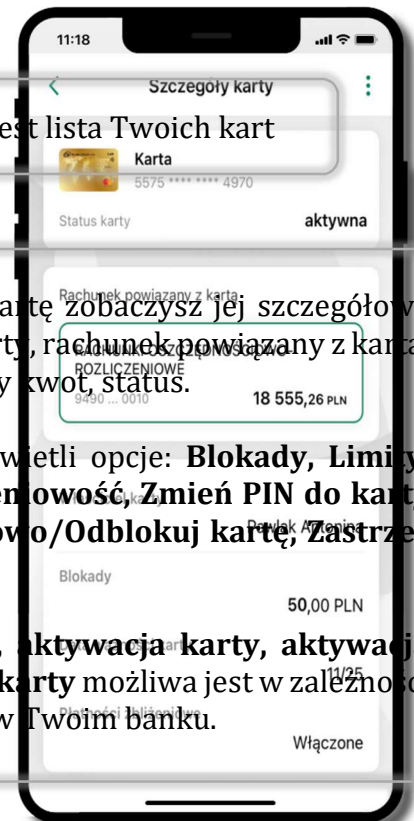


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty, Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

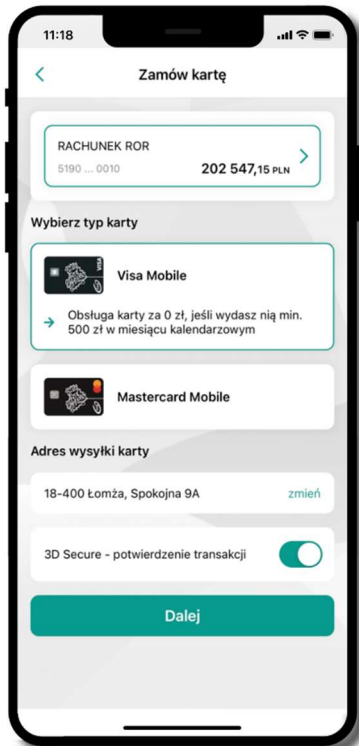


Karty – zamów kartę

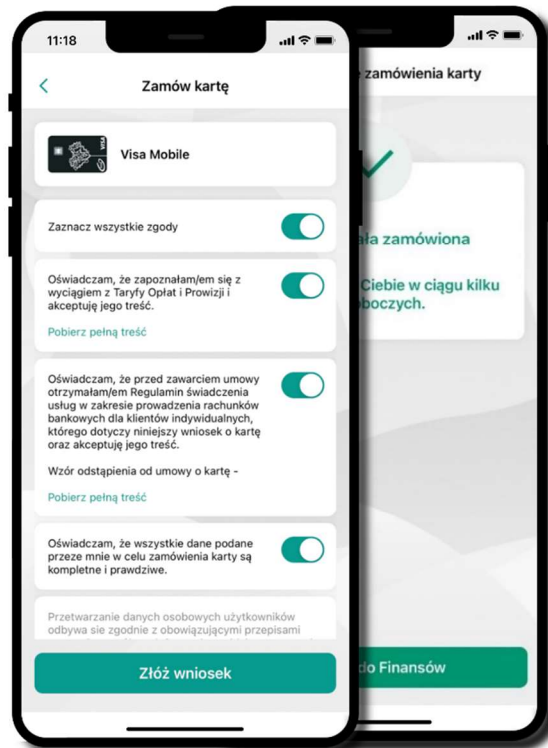
*opcja dostępna dla Klientów Zrzeszenia SGB



wybierz **Zamów kartę**



wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**

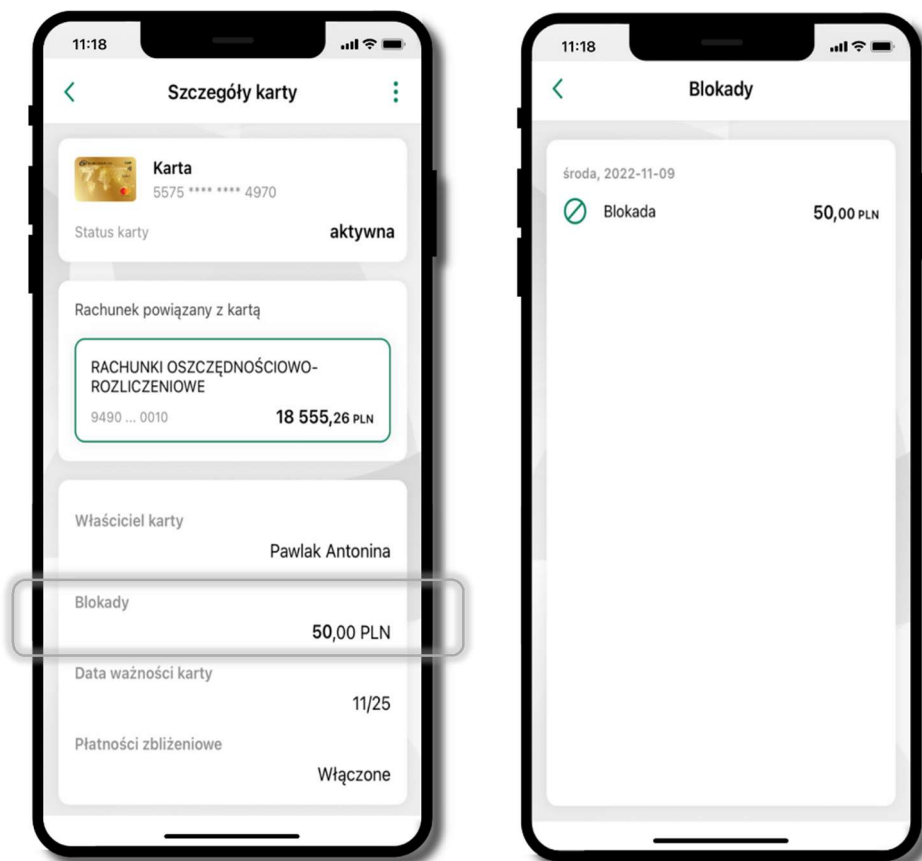


zaznacz **zgody**, **podaj e-Pin** i kliknij **Złóż wniosek** i **Potwierdź**



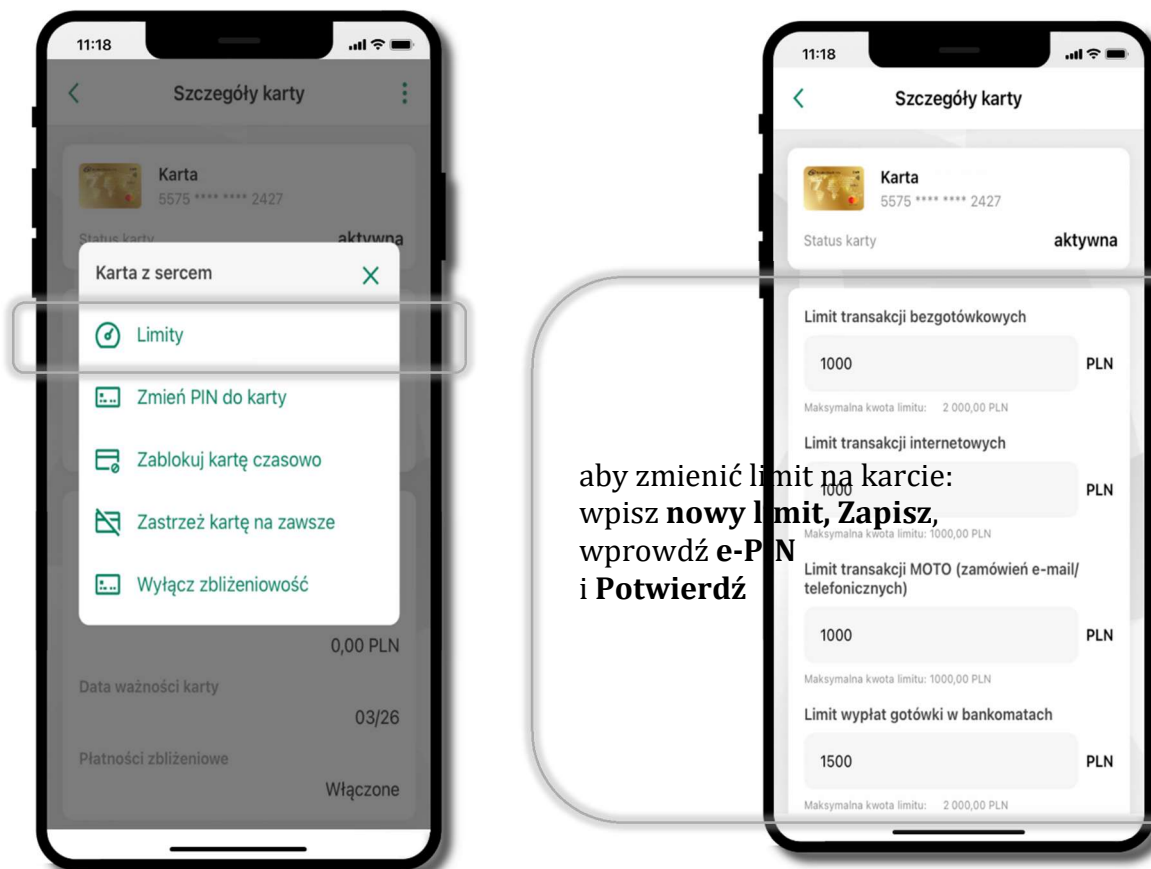
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

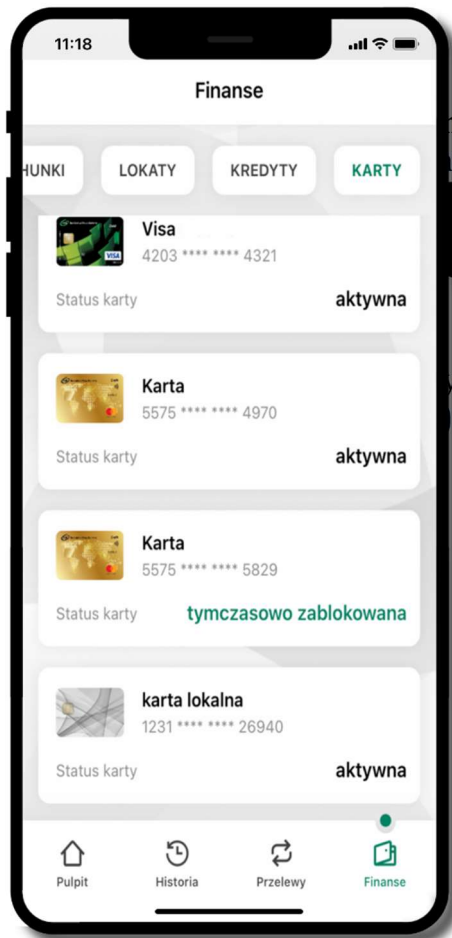


Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



niu

złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

zablokowana

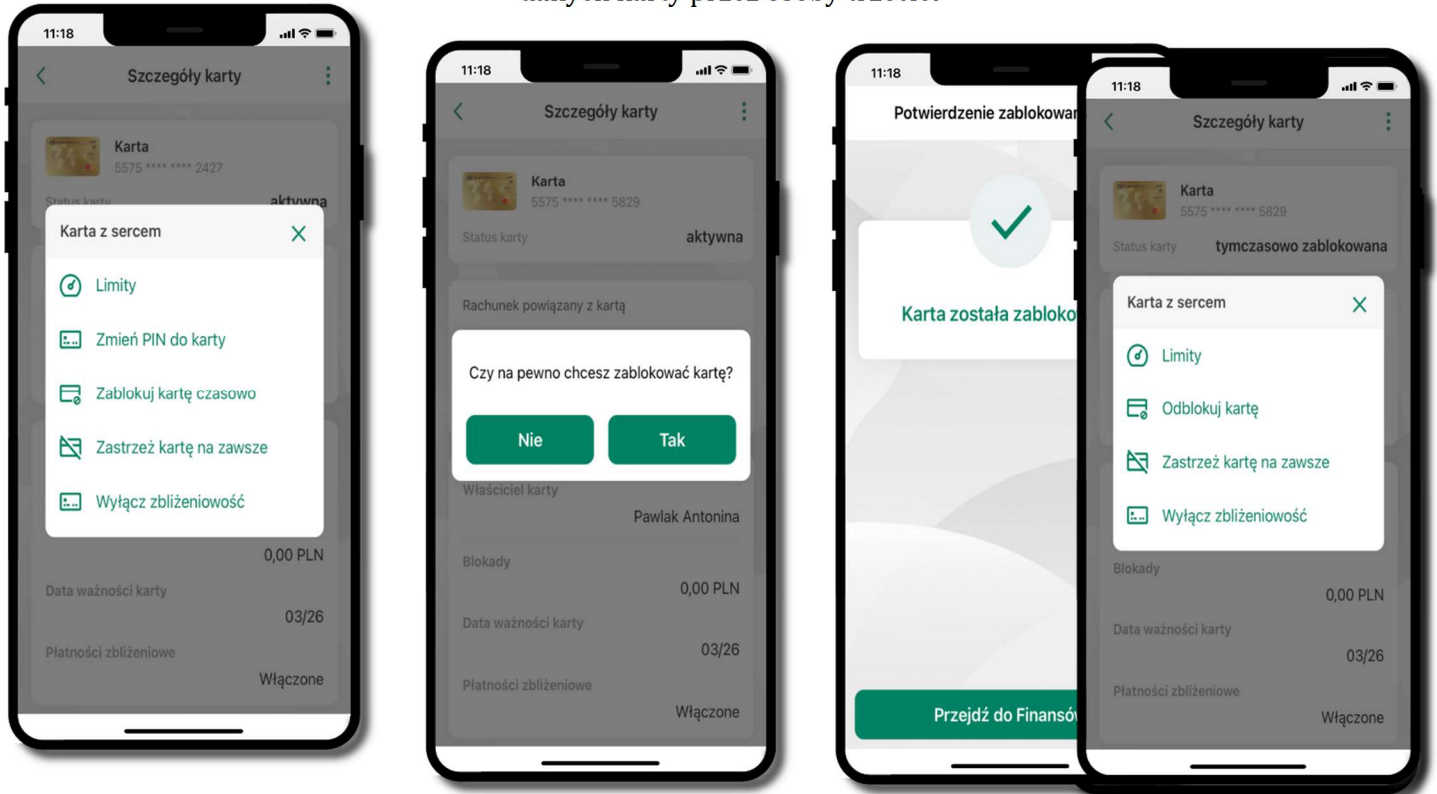
prowadzona czasowa blokada karty, opis str. 90

wywołana przez klienta (sposób aktywacji karty określony



Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



wyberz
Zablokuj kartę czasowo

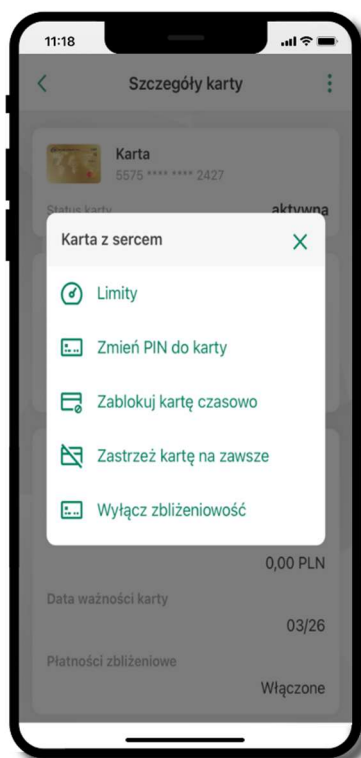
potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**

czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
karta **tymczasowo zablokowana**

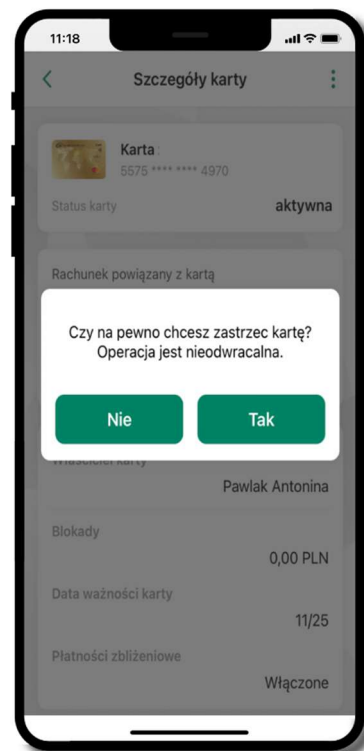


Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wyberz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wyberz **Tak**

operacja jest nieodwracalna



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 6).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.



10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 9). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 42).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.



17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 21.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 19.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 13).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

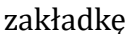
19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 31).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępu do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk  zakładkę *Historia* (opis str. 63).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.



25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 56).



Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.8 do wersji aplikacji 2.2.0

- dodano obsługę wniosków EOD, Wnioski, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu, zaktualizowano: Twój profil,
- dodano obsługę e-Dokumentów, e-Dokumenty, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu zaktualizowano: Twój profil,
- dodano możliwość odkrycia/zakrycia hasła podczas weryfikacji adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,
- zaktualizowano: Rachunki – generuj przelew QR.

Wersja dokumentu 2.9 do wersji aplikacji 2.2.0

- zmieniono nagłówek instrukcji z *Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika* na *Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny*.

Wersja dokumentu 3.0 do wersji aplikacji 2.2.0

- zmieniono nazwę Blue Media S.A. na Autopay S.A., Doładowanie telefonu, Doładowania zdefiniowane.

